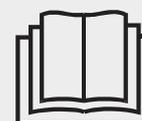
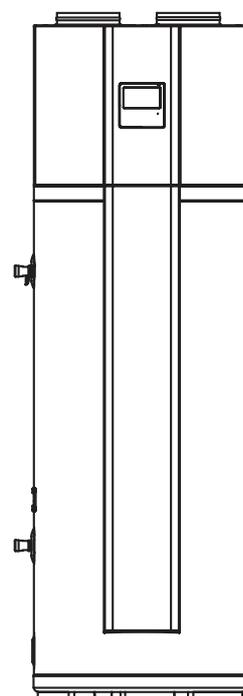


# POMPE A CHALEUR ECS

## Manuel d'installation et l'utilisateur

MUACS-190-H14

MUACS-290-H14



# LETTRE DE REMERCIEMENT

Nous vous remercions d'avoir choisi MUNDOCLIMA! Avant d'utiliser votre nouveau produit Midea, veuillez lire attentivement ce manuel afin de vous assurer que vous savez comment utiliser les caractéristiques et les fonctions de votre nouvel appareil en toute sécurité.

## SOMMAIRE

<b>LETTRE DE REMERCIEMENT .....</b>	<b>01</b>
<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....</b>	<b>02</b>
<b>1. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT .....</b>	<b>09</b>
1.1 Contenu de l'emballage .....	09
1.2 Comment transporter/manutentionner.....	09
1.3 Structure.....	10
1.4 Dimensions .....	12
1.5 Caractéristique technique.....	13
<b>2. INSTALLATION.....</b>	<b>15</b>
2.1 Avant l'installation.....	15
2.2 Méthode de fixation .....	17
2.3 Raccordement hydraulique .....	18
2.4 Raccord du conduit d'air.....	21
2.5 Raccordement électrique.....	22
2.6 Liste de contrôle pour l'installation.....	25
<b>3. UTILISATION.....</b>	<b>26</b>
3.1 Liste de contrôle avant la réalisation de l'essai .....	26
3.2 Première mise en route.....	26
3.3 À propos du fonctionnement.....	28
3.4 Explication du panneau de commande.....	32
3.5 Utiliser votre appareil avec l'application .....	38
<b>4. DÉPANNAGE .....</b>	<b>40</b>
4.1 Conseils pour ne pas commettre d'erreur.....	40
4.2 Remarque à propos de l'auto-protection de l'appareil.....	41
4.3 Quand une erreur se produit.....	41
4.4 Recherche de panne.....	41
4.5 Tableau de résolution des codes d'erreur .....	42
<b>5. ENTRETIEN DE L'APPAREIL .....</b>	<b>43</b>
<b>MARQUES COMMERCIALES, DROITS D'AUTEUR ET MENTION LÉGALE..</b>	<b>44</b>
<b>MISE AU REBUT ET RECYCLAGE.....</b>	<b>45</b>
<b>AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES .....</b>	<b>46</b>



Avertissements : Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi et le garder pour une référence future. La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans préavis aux fins d'améliorer le produit.

Contactez votre revendeur ou le fabricant pour plus de détails.

Le schéma ci-dessus est fourni uniquement à titre de référence. Veuillez vous baser sur l'apparence du produit réel.

Ce manuel d'installation doit être utilisé conjointement avec le manuel de sécurité.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement les instructions et les avertissements de ce manuel. Ils contiennent des informations importantes concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien en toute sécurité. Une installation incorrecte due à l'ignorance des instructions peut entraîner des dommages ou des blessures graves. La gravité des dommages ou des blessures potentiels est classée comme étant soit un **AVERTISSEMENT** soit une **MISE EN GARDE**.

## **DANGER**



Cela représente un grave danger qui doit être pris au sérieux pour éviter tout risque de blessure ou de décès, pour vous et votre entourage.

## **AVERTISSEMENT**



Cela représente une situation potentiellement dangereuse. Les avertissements doivent être pris en compte afin que les utilisateurs puissent éviter les situations qui pourraient entraîner des dommages matériels et/ou la mort ou des blessures graves.

## **MISE EN GARDE**



Ce symbole indique que le propriétaire/utilisateur doit prendre soin d'éviter toute blessure mineure ou modérée dans une situation potentiellement dangereuse.

## **REMARQUE**



Ce symbole indique qu'il faut suivre avec attention une procédure spécifique ou maintenir une condition spécifique.

## **Limite d'utilisation**

Ce produit est uniquement adapté à un usage domestique, pour la préparation d'eau chaude sanitaire à 38-70 °C. Il doit être raccordé à l'alimentation en eau et en électricité du ménage. Il est interdit d'utiliser l'équipement à d'autres fins, telles que la production industrielle, ou de l'installer dans un environnement exposé à des risques de corrosion et de combustion. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés à l'équipement en raison d'une installation ou d'une utilisation incorrecte.

## **⚠ AVERTISSEMENT**

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances (y compris les enfants), à moins qu'elles ne soient sous la surveillance ou aidées d'un tuteur et qu'elles comprennent les dangers impliqués. En outre, ils ne peuvent pas procéder au nettoyage et à l'entretien sans supervision.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- L'installation de l'appareil doit être effectuée par une personne qualifiée conformément aux réglementations locales de ce manuel. Une installation incorrecte peut entraîner des fuites d'eau, des décharges électriques ou un incendie.  
Parmi les personnes qualifiées, on peut citer : les plombiers agréés, le personnel autorisé de la compagnie d'électricité et le personnel d'entretien autorisé.
- Cet appareil doit être mis à la terre de manière fiable avant d'être utilisé, sous peine de provoquer des blessures ou la mort. Cet appareil doit être installé conformément aux réglementations nationales en matière de câblage.



- Veuillez faire appel à une personne qualifiée pour effectuer la mise à la terre et l'installation de l'unité. Si vous ne pouvez pas vous assurer que votre alimentation électrique est bien reliée à la terre, n'installez pas l'appareil.
- Les travaux de raccordement électrique doivent respecter les instructions de la compagnie d'électricité locale, du fournisseur d'électricité local et du présent manuel.
- La quantité maximale de réfrigérant est de 0,15 kg.

## **⚠ AVERTISSEMENT SUR L'INSTALLATION**

- Avant le câblage/tuyaux, assurez-vous que la zone d'installation (murs, sols, etc.) ne présente pas de dangers cachés tels que l'eau, l'électricité et le gaz.
- Placez l'appareil dans un endroit accessible.
- L'appareil doit être installé, utilisé et rangé dans une pièce dont la surface au sol est supérieure à 4 m<sup>2</sup>.
- Ne laissez pas de matériaux inflammables en contact ou à proximité de l'appareil.
- Si l'unité est équipée d'un chauffage électrique auxiliaire, celui-ci doit être installé à au moins 1 mètre de tout matériau combustible.
- Installez l'appareil dans une pièce à l'abri du gel. La garantie ne couvre pas la destruction de l'appareil due à une surpression causée par un blocage de la soupape de sécurité.
- Si l'appareil doit être installé dans une pièce ou un endroit où la température ambiante est toujours supérieure à 35 °C, cette pièce doit être ventilée.
- Le produit doit être fixé fermement.

### **Câblage**

- Le câblage doit être effectué par des techniciens professionnels conformément aux réglementations nationales en matière de câblage et au schéma de câblage.
- L'appareil doit être mis à la terre de manière efficace. Un disjoncteur de fuite doit être installé à côté de l'alimentation électrique.
- Avant l'installation, vérifiez si l'alimentation électrique de l'utilisateur répond aux exigences d'installation électrique de l'appareil (y compris une mise à la terre fiable, des fuites, le diamètre du câble, la charge électrique, etc.) Si les exigences d'installation électrique du produit ne sont pas respectées, l'installation du produit est interdite jusqu'à ce que les bonnes conditions soient présentes.
- La hauteur d'installation de l'alimentation électrique doit être supérieure à 1,8 m. En cas d'éclaboussures d'eau, séparez l'alimentation électrique de l'eau.
- N'utilisez jamais le fil et le fusible avec un courant nominal incorrect, sinon l'appareil risque de tomber en panne et de provoquer également un incendie.
- Afin d'éviter tout danger dû à une réinitialisation intempestive du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'un minuteur ou connecté à un circuit régulièrement allumé et éteint par le service public.

## **⚠ AVERTISSEMENT SUR L'INSTALLATION**

- Lors de l'installation centralisée de plusieurs appareils, veuillez vous assurer de l'équilibre de la charge de l'alimentation triphasée. Il est impossible d'assembler plusieurs unités sur la même phase de l'alimentation triphasée.

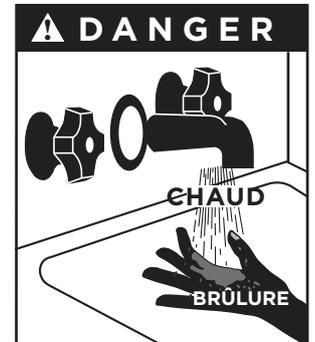
### **Raccordement hydraulique**

- La température de l'eau en entrée de l'appareil ne doit pas être inférieure à 4 °C, et la température maximale de l'eau de l'appareil peut être réglée à 70 °C.
- La pression d'eau minimale du système de canalisation de transport d'eau est de 0,15 MPa. Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression est supérieure à 7 bars (0,7 MPa). Il sera placé sur l'alimentation principale.
- Un tuyau d'évacuation relié au dispositif de décompression doit être installé dans une direction continuellement descendante et dans un environnement à l'abri du gel. Ce tuyau doit être laissé ouvert à l'air libre, afin que l'eau puisse s'égoutter du tuyau de refoulement du dispositif de décompression.
- Un robinet à sens unique doit être installé du côté de l'arrivée d'eau. Ce dernier figure parmi les accessoires. Voir la partie « accessoires » du manuel.
- Ne raccordez pas la tuyauterie d'eau chaude directement à la tuyauterie en cuivre. Il doit être équipé d'un raccord diélectrique (non fourni avec l'appareil).
- Raccordez le dispositif de sécurité à un tuyau d'évacuation maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, avec une pente descendante permanente, afin d'évacuer l'eau d'expansion provenant du processus de chauffage ou l'eau d'évacuation du chauffe-eau.
- Le tuyau de vidange doit être bien isolé afin d'éviter que l'eau à l'intérieur du tuyau ne gèle par temps froid.
- Disposez le tuyau de vidange de manière à assurer un écoulement régulier. Une vidange inadéquate peut entraîner des dégâts d'eau dans le bâtiment, sur les meubles, etc.

## **⚠ AVERTISSEMENT SUR L'UTILISATION**

- Le pôle de mise à la terre de la prise doit être bien relié à la terre, assurez-vous que la prise d'alimentation et la fiche sont suffisamment sèches et qu'elles sont bien connectées.
- Comment vérifier que la prise et la fiche d'alimentation sont aux bonnes normes ? Mettez l'appareil sous tension et laissez-le fonctionner pendant une demi-heure, puis mettez-le hors tension et débranchez-le. Vérifiez si la prise et la fiche sont chaudes ou non.

- Ne coupez pas l'alimentation électrique.
- Le système arrêtera ou redémarrera le chauffage automatiquement. Une alimentation électrique continue pour le chauffage de l'eau est nécessaire, sauf pour l'entretien et la maintenance.
- N'utilisez pas l'appareil avec les mains mouillées. Une décharge électrique peut être provoquée.
- L'eau chauffée à plus de 50 °C peut immédiatement provoquer de graves brûlures si elle est acheminée directement dans les robinets. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont particulièrement exposés. Nous vous recommandons d'installer un mitigeur thermostatique ou une vanne de régulation de la température de l'eau sur la conduite d'alimentation en eau. Touchez l'eau avant de prendre un bain ou une douche.
- Avant de procéder au nettoyage, veuillez couper l'appareil et à mettre le disjoncteur hors tension ou à débrancher la fiche d'alimentation. Dans le cas contraire, il y a risque de décharge électrique et de blessure.
- Demandez à une personne qualifiée de déménager, de réparer et d'entretenir l'appareil au lieu de le faire vous-même.
- N'insérez pas vos doigts, des tiges ou d'autres objets dans l'admission ou la sortie d'air. Lorsque le ventilateur tourne à grande vitesse, il peut provoquer des blessures.
- N'utilisez pas de spray inflammable tel que la laque pour cheveux, le vernis ou la peinture à proximité de l'appareil. Cela peut provoquer un incendie.
- Pour éviter tout danger, faites remplacer tout cordon d'alimentation endommagé par le fabricant, un agent agréé ou une personne qualifiée.
- Ne laissez pas les matériaux d'emballage (agrafes, sacs en plastique, polystyrène expansé, etc.) à la portée des enfants, car ils peuvent causer de graves blessures.
- Après une utilisation prolongée, vérifiez la base de l'appareil et les raccords. S'ils sont endommagés, l'appareil risque de s'enfoncer et de provoquer des blessures.
- Ne touchez pas les parties internes du régulateur.
- Ne retirez pas le panneau avant. Certaines pièces à l'intérieur sont dangereuses à toucher, sous peine de provoquer un dysfonctionnement de la machine.
- Le dispositif de décompression doit être actionné régulièrement pour éliminer les dépôts de calcaire et vérifier qu'il n'est pas obstrué.



## **AVERTISSEMENT SUR L'UTILISATION**

- **DANGER** : Le fonctionnement du disjoncteur thermique indique une situation potentiellement dangereuse. Ne réenclenchez pas le disjoncteur thermique tant que le chauffe-eau n'a pas été réparé par une personne qualifiée.
- **DANGER** : Si le dispositif de détente de la soupape de sûreté n'est pas actionné au moins une fois tous les six mois, le chauffe-eau risque d'exploser. Une fuite continue d'eau au niveau du robinet peut indiquer un problème au niveau du chauffe-eau.
- Si l'unité n'a pas été utilisée pendant une longue période (2 semaines ou plus), de l'hydrogène gazeux sera produit dans le système de tuyauterie d'eau. Le gaz hydrogène est extrêmement inflammable. Pour réduire le risque de blessure dans ces conditions, il est recommandé d'ouvrir le robinet d'eau chaude pendant plusieurs minutes au niveau de l'évier de la cuisine avant d'utiliser tout appareil électrique connecté au système d'eau chaude. En cas de présence d'hydrogène, il y aura probablement un bruit inhabituel, comme de l'air s'échappant du tuyau lorsque l'eau commence à couler. Il ne doit pas y avoir de fumée ou de flamme nue à proximité du robinet au moment où il est ouvert.

## **PRÉCAUTION D'UTILISATION**

- N'enlevez pas, ne couvrez pas et n'abîmez pas les instructions permanentes, les étiquettes ou la plaque signalétique à l'extérieur de l'appareil ou à l'intérieur des panneaux de l'appareil.
- Il est normal que de l'eau s'écoule du dispositif de sécurité contre les surpressions ou de l'unité de sécurité à la norme EN 1487 lorsque l'appareil chauffe. C'est pourquoi il faut installer un système de vidange ouvert à l'air, avec un tuyau continuellement incliné vers le bas, dans un endroit qui n'est pas soumis à des températures négatives. La canalisation de vidange des condensats doit également être raccordée au même tuyau à l'aide d'un raccord spécial.
- Veillez à vidanger l'appareil lorsqu'il est hors service dans une zone exposée à des températures négatives.
- En ce qui concerne la vidange du chauffe-eau, veuillez vous référer aux paragraphes ci-dessous du manuel.
- Le mode SMART (INTELLIGENT) n'est pas recommandé lorsque la consommation d'eau est faible ou irrégulière.



## AVERTISSEMENT CONCERNANT LA PILE



**AVERTISSEMENT :** Contient une pile bouton ou une pile-pièce.

**AVERTISSEMENT :** La pile est dangereuse et doit **RESTER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS** (que la pile soit neuve ou usagée).

- Si le compartiment de la pile (le cas échéant) ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et gardez-le hors de portée des enfants.
- Pour les appareils contenant des piles-pièces ou des piles au lithium :



### AVERTISSEMENT CONCERNANT LA PILE

#### **GARDER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.**

L'ingestion peut entraîner des brûlures chimiques, la perforation des tissus mous et la mort. Des brûlures graves peuvent survenir dans les 2 heures suivant l'ingestion. Consultez immédiatement un médecin.



- Pour les appareils qui contiennent des piles bouton ou des piles sans lithium.
  - La pile peut causer des blessures graves si elle est avalée ou placée à l'intérieur d'une partie du corps.
  - Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

## PERFORMANCES DE LA PILE

- Pour des piles qui durent plus longtemps, il est recommandé de mettre hors tension l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant un certain temps.

## ! ÉLIMINATION DES PILES

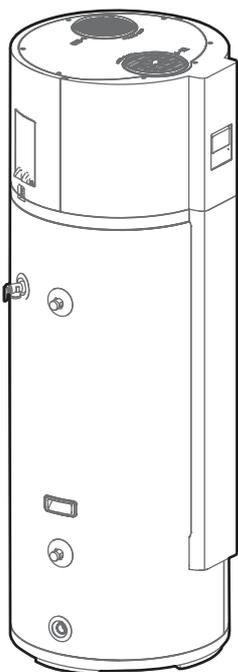
- Ne jetez pas les piles avec les déchets municipaux non triés. Reportez-vous à la législation locale pour l'élimination correcte des piles.
- Les piles peuvent avoir un symbole chimique au bas de l'icône de mise au rebut. Ce symbole chimique signifie que la pile contient un métal lourd qui dépasse une certaine concentration.  
Le plomb en est un exemple : Plomb (>0,004 %).
- Les appareils et les piles usagées doivent être traités dans une installation spécialisée pour la réutilisation, le recyclage et la récupération. En assurant une mise au rebut appropriée, vous contribuerez à empêcher des conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine.
- Jetez immédiatement les piles bouton/pièce usagées.
- Placez du ruban adhésif autour des deux côtés de la pile et jetez-la immédiatement dans un bac extérieur, hors de portée des enfants, ou recyclez-la en toute sécurité.



# 1. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Tous les dessins contenus dans ce manuel sont à des fins d'explication uniquement. Ils peuvent être légèrement différents du chauffe-eau thermodynamique que vous avez acheté (en fonction du modèle). Veuillez vous référer au modèle réel plutôt qu'à l'image de ce manuel.

## 1.1 Contenu de l'emballage



unité principale



Vanne unidirectionnelle (**Page 19**)



Connecteur de conduit d'air (**Page 21**)



Filtre (**Page 21**)



Manuel de sécurité et d'utilisation



Tuyau d'évacuation de condensat (**Page 20**)



Bande de fixation (**Page 17**)



## 1.2 Comment transporter/manutentionner

### MISE EN GARDE

- Veuillez transporter l'appareil dans son état de sortie d'usine, ne le démontez pas vous-même.
- Cet appareil est lourd, il doit être porté par deux personnes ou plus, sous peine de provoquer des blessures et des dommages.
- Éloignez vos doigts des palettes.
- Afin d'éviter les rayures ou les déformations sur la surface de l'appareil, mettez des plaques de protection sur la surface de contact.
- Pendant le déplacement, veuillez utiliser les poignées des deux côtés de l'appareil.

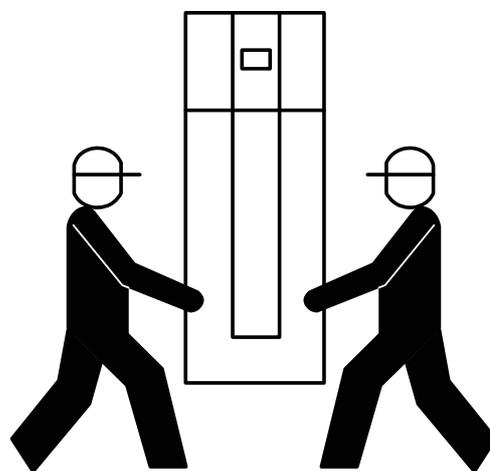


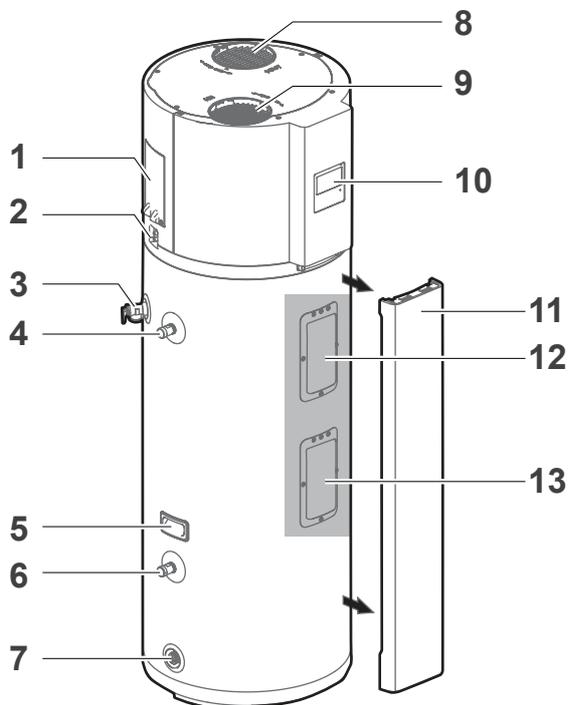
figure 2-1

### 1.3 Structure

Lors de la commande de pièces de rechange, veuillez fournir :

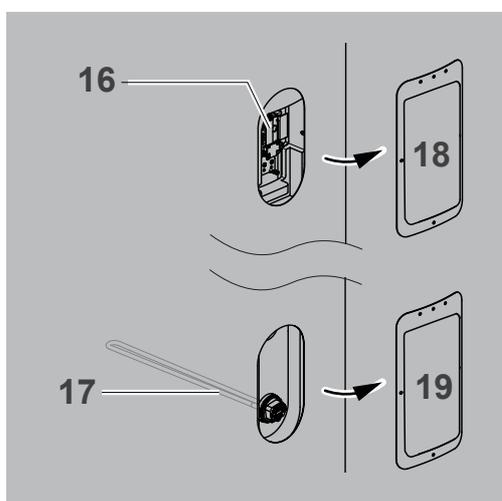
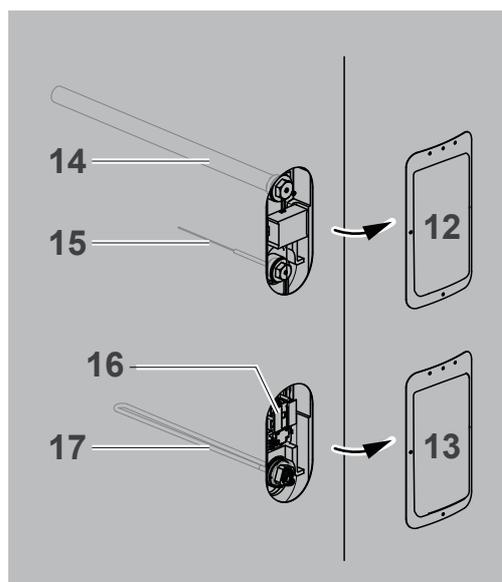
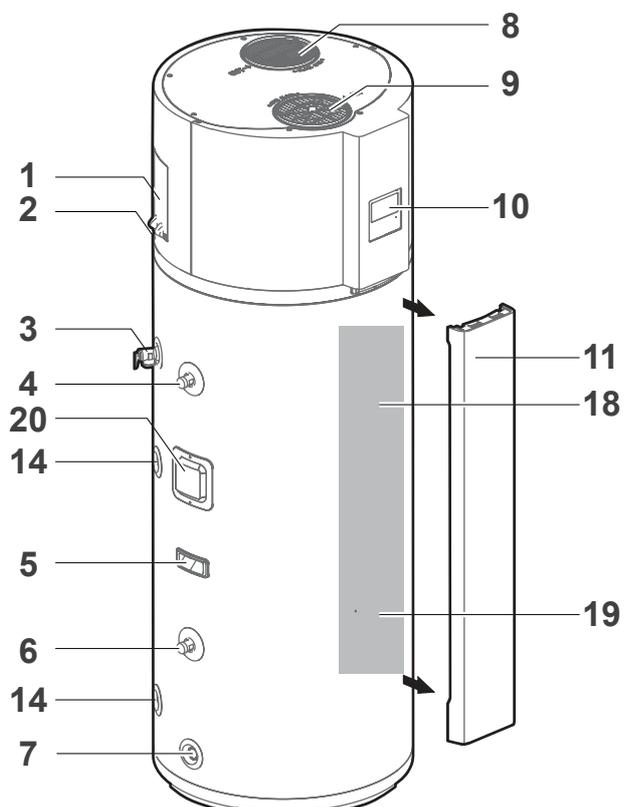
1) Numéro de modèle, de série et de produit ; 2) Nom des pièces

#### MUACS-190-H14

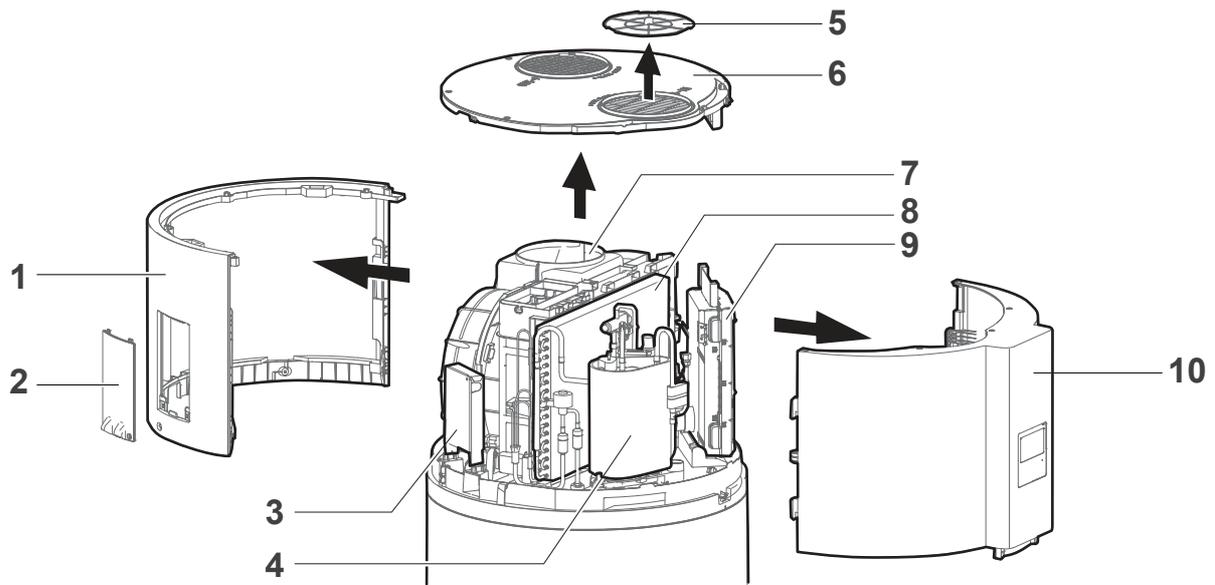


1. Boîte de câblage
2. évacuation des condensats
3. Vanne PTR
4. sortie d'eau
5. poignée
6. entrée d'eau
7. sortie de vidange
8. sortie d'air
9. entrée d'air
10. écran
11. panneau décoratif avant
- 12(18). le couvercle supérieur
- 13(19). le couvercle inférieur
14. tige de magnésium
15. anode électronique
16. TCO
17. chauffage électrique
20. couvercle de la sonde de température

#### MUACS-290-H14



## Structure du haut de l'appareil



- |    |                                  |     |                                |
|----|----------------------------------|-----|--------------------------------|
| 1. | couvercle arrière                | 6.  | plaque supérieure              |
| 2. | couvercle de la boîte de câblage | 7.  | ensemble du ventilateur        |
| 3. | boîte de câblage                 | 8.  | évaporateur                    |
| 4. | compresseur                      | 9.  | boîtier de commande électrique |
| 5. | filtre                           | 10. | couverture avant               |

### **⚠ MISE EN GARDE**

Pour votre sécurité, NE tentez PAS de réparer le câblage électrique, les éléments chauffants, la pompe à chaleur ou les commandes électroniques. Pour les réparations, contactez le personnel d'entretien qualifié.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

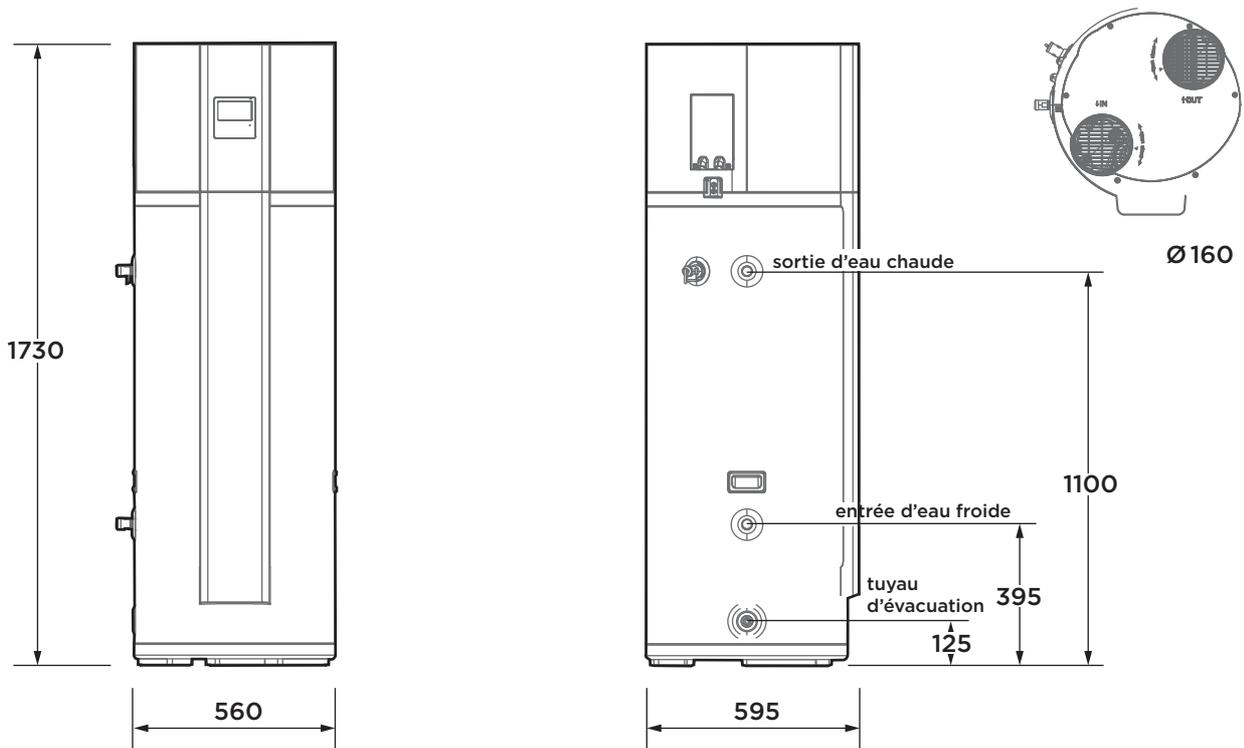
#### **CONTENU INFLAMMABLE SOUS PRESSION.**

Le compresseur n'est pas une pièce réparable. Les bornes de câblage du compresseur peuvent permettre au réfrigérant et à l'huile sous pression de s'échapper, de s'enflammer et de causer des blessures graves, des brûlures graves ou la mort.

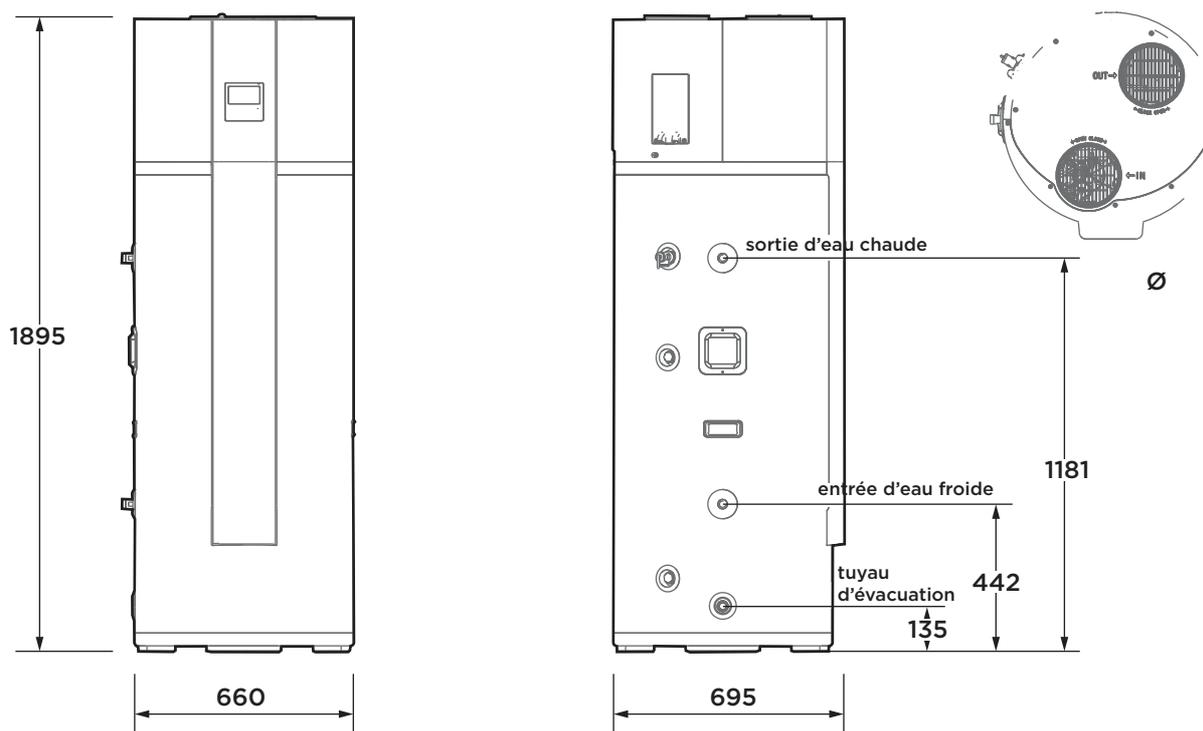
## 1.4 Dimensions

connecteur	spec.
sortie d'eau chaude	R3/4"
entrée d'eau froide	R3/4"
Vanne PTR	RC3/4"
tuyau d'évacuation	NPT3/4"

### MUACS-190-H14



### MUACS-290-H14



## 1.5 Características técnicas

Modèle		MUACS-190-H14	MUACS-290-H14
INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'APPAREIL			
Bouchon du réservoir d'eau.		185 L	275 L
Poids Net		91 kg	123 kg
Dimensions		560X595x1730 mm	660X695x1895 mm
Réfrigérant		R290 (0,15 kg)	
Température d'entrée de l'air ambiant		-7~43 °C (Chauffage Électrique : -20~46 °C)	
Température max. de l'eau chaude (pompe à chaleur)		65 °C	
Température max. de l'eau chaude (chauffage électrique)		70 °C	
Capuchon du chauffe-eau. ①	Pompe à chaleur	1430 W	1500 W
	Chauffage Électrique :	1640 W	1640 W
Échangeur côté air		Aileron en aluminium hydrophile, tube en cuivre à rainure intérieure	
Échangeur côté eau		Échangeur de chaleur à microcanaux	
Type de ventilateur		Centrifuge	
Débit volumétrique d'air		350 m <sup>3</sup> /h	450 m <sup>3</sup> /h
Puissance acoustique max. (EN12102)		56 dB	54 dB
PERFORMANCE (EN 16147) ②			
Charger le profil		L	XL
Classe d'efficacité énergétique du chauffage de l'eau		A+	A+
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau/ $\eta$		131,10 %	132 %
COP <sub>DHW</sub>		3,146	3,25
Volume maximum d'eau mélangée à 40 °C-V <sub>40</sub>		245 L	350 L
Température de référence de l'eau chaude- $\theta_{wh}$		53 °C	52 °C
Puissance calorifique nominale		11,694 kW·h	19,07 kW·h
Temps de chauffage-t <sub>h</sub>		07 h 32 hh : mm	08 h 58 hh : mm
Consommation annuelle d'électricité		780,8 kW·h	1267 kW·h
Entrée d'alimentation de secours (P <sub>es</sub> )		27 W	19,1 W
RÉSERVOIR			
Matériau		Réservoir en acier avec revêtement en émail vitré	
Protection cathodique		Anode à tige de magnésium	
Épaisseur d'isolation		42 mm de polyuréthane	46 mm de polyuréthane
Pression d'eau d'entrée max.		0,7 MPa	
Pression de service max. (soupape de sécurité)		0,85 MPa	

Modèle	MUACS-190-H14	MUACS-290-H14
<b>CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES</b>		
spec. du cordon d'alimentation	220-240 V~ 50 Hz	
Puissance du chauffage électrique	1640 W	
Puissance du moteur	30 W	30 W
Puissance max. de la pompe à chaleur en entrée	600 W	710 W
Puissance max. en entrée	2240 W	2350 W
Courant d'entrée max.	10,5 A	11 A
Protection	Protection contre les surcharges, contrôleur et protection de température, protection contre les fuites électriques, etc.	
Type de liaison fusible	T5 A 250 VAC/T16 A 250 VAC	
Indice d'isolation électrique	IP21	
<b>BOBINE SOLAIRE</b>		
Matériau	/	
Surface	/	
Pression max.	/	

**REMARQUE :**

- ① Les conditions d'essai : temp. extérieure 15/12 °C (DB/WB), température de l'eau en entrée = 15 °C, température de l'eau en sortie = 45 °C.
- ② Données selon EN 16147 : Norme 2017 pour le climat MOYEN (unité en mode ECO, point de consigne eau chaude = 53 °C (185 L)/52 °C (275 L) ; eau en entrée = 10 °C ; température de l'air en entrée = 7 °C DB/6 °C WB) \* selon la réglementation européenne 812/2013.

# 2. INSTALLATION

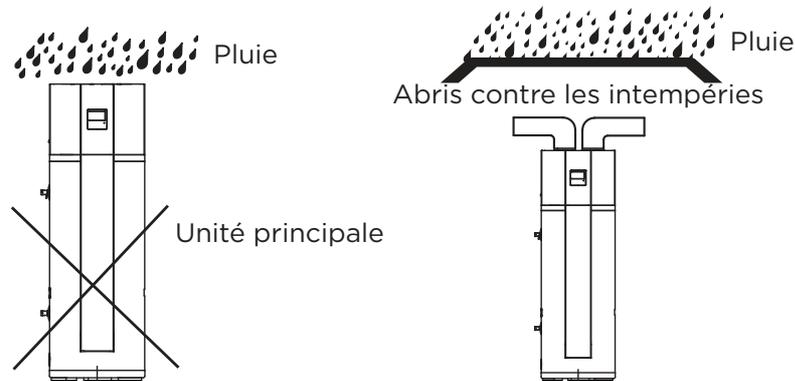
## 2.1 Avant l'installation

### 2.1.2 Exigences relatives à l'emplacement

- **IMPORTANT !** L'appareil doit être installé à l'intérieur. Il ne doit pas être installé à l'extérieur sans abri. Évitez de l'installer à la lumière directe du soleil.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Si la pluie pénètre dans les composants internes de l'unité, ceux-ci risquent d'être endommagés ou de présenter un danger physique.
- En ce qui concerne le raccordement de l'unité à un conduit allant vers l'extérieur, une étanchéité fiable doit être mise en place sur le conduit, afin d'empêcher l'eau de tomber à l'intérieur de l'appareil.
- L'appareil doit être solidement fixé. Sinon, cela pourrait entraîner de graves conséquences.

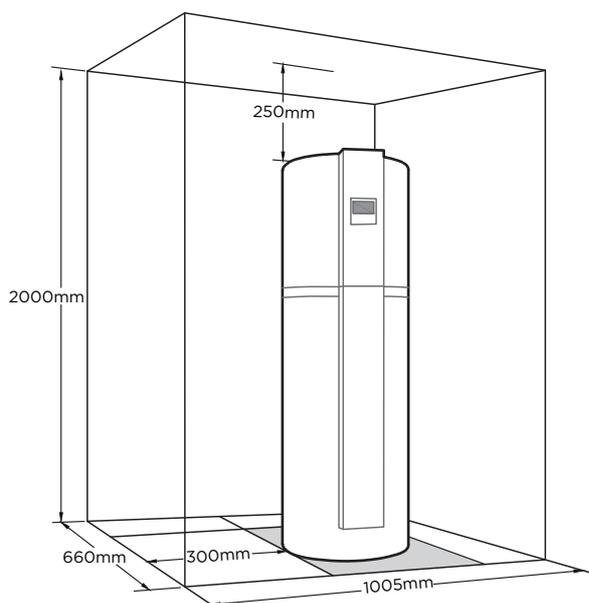


- Un espace suffisant pour l'installation et l'entretien doit être maintenu.
- La surface du sol doit être plane et inclinée de 2 ° maximum.
- Le sol doit pouvoir supporter le poids de l'appareil et doit convenir à l'installation de l'appareil sans augmenter le bruit ou les vibrations.
- Pour faciliter la vidange de la condensation de l'appareil, installez ce dernier sur une surface horizontale. Dans le cas contraire, veillez à ce que l'orifice de vidange soit situé à l'endroit le plus bas.
- L'entrée et la sortie d'air doivent être libres de tout obstacle et être protégées des vents forts.
- Le bruit de fonctionnement et le flux d'air expulsés ne doivent pas affecter les voisins.
- Aucun obstacle autour de l'appareil.
- Il n'y a pas de fuite de gaz inflammable à proximité.
- Il permet d'effectuer facilement les travaux de tuyauterie et de câblage.
- La température de l'air ambiant doit également être prise en compte lors de l'installation de cet appareil. En mode pompe à chaleur, la température de l'air ambiant en entrée doit être supérieure à -7 °C et inférieure à 43 °C. Si la température de l'air ambiant se situe en dehors de ces limites supérieure et inférieure, les éléments électriques s'activent pour répondre à la demande en eau chaude, mais la pompe à chaleur ne fonctionne pas.

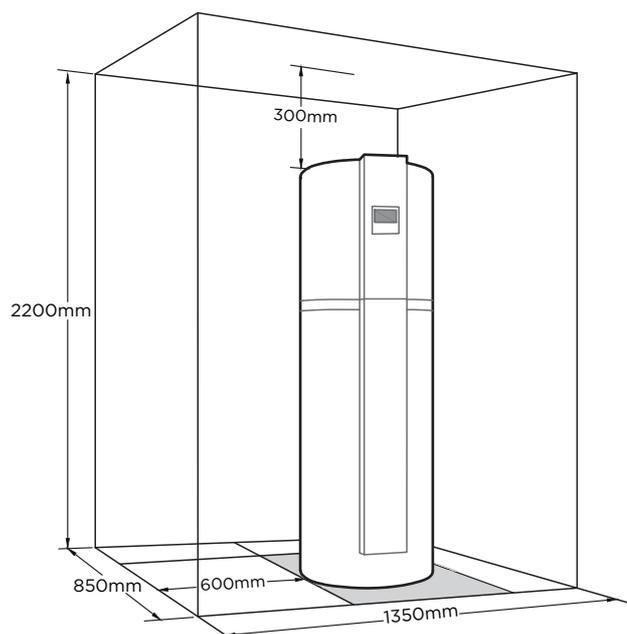
## ⚠ MISE EN GARDE

- Si l'appareil est installé sur le balcon, le poids total de l'eau ne doit pas dépasser la limite de charge du balcon.
- Si l'appareil doit être installé sur une partie métallique du bâtiment, il faut s'assurer que l'isolation électrique est bonne et conforme aux normes électriques locales en vigueur.
- S'il est installé à l'intérieur, il peut entraîner une baisse de la température intérieure et du bruit. Veuillez prendre des mesures préventives à cet égard.
- L'appareil doit être placé dans un endroit à l'abri du gel. Un appareil situé dans des espaces non isolés (garages, sous-sols, etc.) peut nécessiter l'isolation de la tuyauterie d'eau, de la tuyauterie de condensat et de la tuyauterie de vidange afin de la protéger contre le gel.
- L'installation de l'appareil dans l'un des endroits suivants peut entraîner des dysfonctionnements (si cela est inévitable, consultez le fournisseur).
  - Le site contient des huiles minérales telles que le lubrifiant des machines de coupe.
  - Bord de mer où l'air contient beaucoup de sel.
  - Zone de sources chaudes où l'on trouve des gaz corrosifs, par exemple des gaz sulfurés.
  - Usines où la tension électrique fluctue fortement.
  - À l'intérieur d'une voiture ou d'un habitacle.
  - Un endroit exposé à la lumière directe du soleil et à autres sources de chaleur. S'il n'y a aucun moyen de les éviter, veuillez installer une protection.
  - Endroit comme la cuisine où l'huile pénètre.
  - Endroit où existent de fortes ondes électromagnétiques.
  - Endroit où se trouvent des gaz ou des matériaux inflammables.
  - Endroit où s'évaporent les gaz acides ou alcalins.
  - Autres environnements spéciaux.

### 2.1.3 Besoins en espace de maintenance



**MUACS-190-H14**

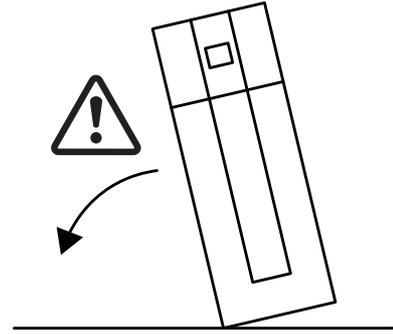


**MUACS-290-H14**

## 2.2 Méthode de fixation

### ⚠ MISE EN GARDE

- Afin d'éviter toute chute accidentelle, veuillez fixer le chauffe-eau au mur.



Les étapes de fixation du chauffe-eau sont les suivantes :

- 1) Retirez le panneau décoratif avant.
- 2) Installez les boulons de dilatation (non fournis) dans le mur conformément au schéma.
- 3) Fixez l'extrémité avec moins de trous pour monter la bande de fixation sur le boulon de dilatation.
- 4) Serrez la bande de fixation et fixez l'autre extrémité au deuxième boulon de dilatation à travers le trou approprié.
- 5) Vérifiez si le réservoir d'eau est solidement fixé. S'il y a une bande de fixation supplémentaire, veuillez la couper.
- 6) Remettez le panneau décoratif.

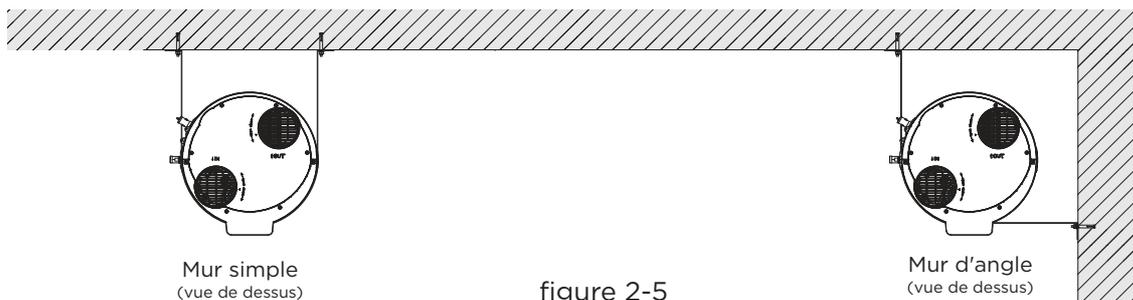
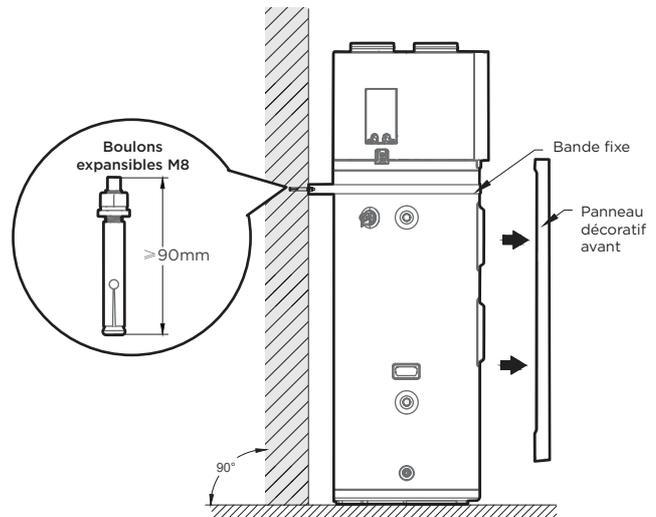


figure 2-5

### ⚠ MISE EN GARDE

- L'apparence et l'orientation d'installation de l'unité illustrée ci-dessus ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de l'installation réelle.
- La position de la bande fixe peut être ajustée en fonction de la situation réelle. Assurez-vous que l'appareil est fixé de manière sûre et sécurisée.
- L'exigence de boulon de dilatation doit correspondre au poids du produit (chargé d'eau)

## 2.3 Raccordement hydraulique

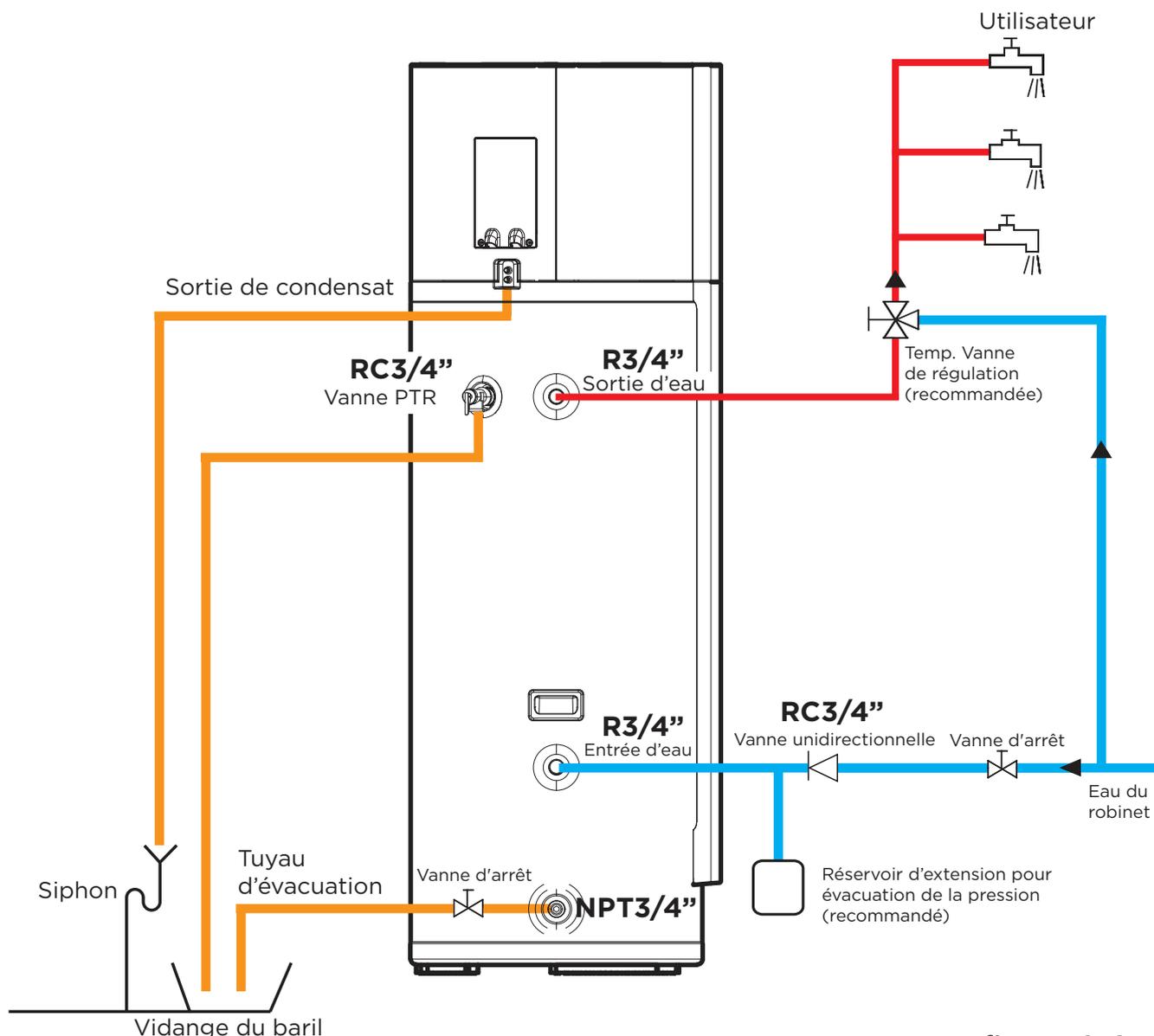


figure 2-6

### ● REMARQUE

- Raccordez les tuyaux d'eau comme indiqué ci-dessus.
- La vanne de limitation de la température de l'eau est recommandée pour mélanger l'eau froide d'entrée avec l'eau chaude de sortie afin d'éviter les brûlures causées par l'eau chaude.
- Vérifiez avant le raccordement que le tuyau est propre et exempt de tout corps étranger.

### 1) Raccordement à l'eau froide

La spécification du filetage d'entrée d'eau est DN20 (filetage externe). Utilisez des tuyaux bien isolés pour raccorder l'arrivée d'eau à l'alimentation en eau de la maison. Installez la vanne unidirectionnelle (filetage RC3/4") fournie dans les accessoires du tuyau d'entrée pour empêcher l'eau de refluer.

#### ⚠ MISE EN GARDE

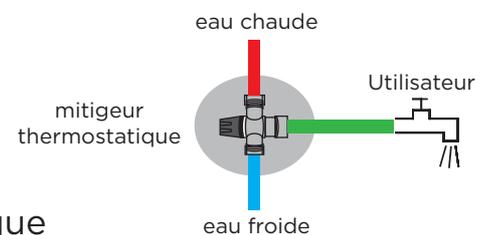
- Dans tout type d'installation, il doit y avoir une vanne d'arrêt (non fournie) sur l'entrée d'eau froide.
- Nous recommandons une pression d'alimentation de 3 à 4 bars (0,3 à 0,4 MPa). Si la pression de l'eau en entrée est inférieure à 0,15 MPa, une pompe doit être installée au niveau de l'arrivée d'eau. Si la pression de la source principale d'alimentation en eau est supérieure à 7 bars (0,7 MPa), une valve réductrice doit être installée au niveau du tuyau d'arrivée d'eau.
- Pour les régions fortement entartrées ( $T_h > 20^\circ\text{f}$ ), nous recommandons de traiter l'eau. La dureté après adoucisseur doit être supérieure à 15°f. L'utilisation d'un adoucisseur n'influence pas la garantie si l'adoucisseur est agréé pour le pays d'installation et réglé selon les règles de l'art, avec un contrôle et un entretien réguliers.
- Les critères locaux de qualité de l'eau potable doivent être respectés.

### 2) Raccordement à l'eau chaude

La spécification du filetage de sortie d'eau est DN20 (filetage externe). Utiliser des tuyaux bien isolés pour relier la sortie d'eau à la conduite d'eau de la maison.

#### ⚠ MISE EN GARDE

Une température de l'eau supérieure à 50 °C peut provoquer des brûlures graves et instantanées, voire la mort par ébouillantage. Nous vous recommandons d'installer un mitigeur thermostatique sur la conduite d'alimentation en eau.



### 3) Raccord d'évacuation

La spécification de l'évacuation est NPT3/4. L'appareil est livré avec une fiche. Remplacez le bouchon par une vanne d'arrêt et branchez l'appareil au tuyau d'évacuation ouvert à l'air libre.

### 4) Évacuation du condensat

Connectez les deux tuyaux d'évacuation de condensat dans le raccord à la sortie de condensat, comme indiqué sur la figure 2-7.

En fonction du degré d'humidité de l'air, il peut y avoir jusqu'à 0,25 L/h de condensation. La conduite d'évacuation des condensats ne doit pas être raccordée directement à la fosse septique. Au lieu de cela, utilisez un siphon qui contient de l'eau pour protéger l'appareil des substances corrosives.

## 5) Installation du tuyau pour la vanne PTR

La spécification du filetage de raccordement de la soupape de sécurité est RC3/4" (filetage interne). Il est déjà installé.

Le trop-plein de la soupape de sécurité doit être relié à l'évacuation des eaux usées par un siphon. L'installation doit se faire dans un environnement à l'abri du gel. La soupape de sécurité doit être actionnée régulièrement (tous les six mois) pour vérifier son état de fonctionnement.

### ⚠ MISE EN GARDE

- En cas d'installation à un endroit où la température extérieure est inférieure au point de congélation, tous les composants hydrauliques doivent être isolés.
- La poignée de la vanne PTR doit être retirée une fois par semestre pour s'assurer qu'il n'y a pas de bourrage de la vanne. Attention aux brûlures et à l'eau chaude de la vanne.
- Le tuyau de vidange doit être bien isolé afin d'éviter que l'eau à l'intérieur du tuyau ne gèle par temps froid.

### ⚠ AVERTISSEMENT



**N'obstruez pas le tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des explosions et des blessures.**

Conseils :

Des condensats peuvent s'échapper de l'appareil si le tuyau d'évacuation est bloqué ou si l'appareil fonctionne dans un environnement très humide. Il est recommandé d'installer un bac d'évacuation comme indiqué sur la figure suivante.

Après les travaux de tuyauterie, ouvrez le robinet d'arrivée d'eau froide et le robinet de sortie d'eau chaude et commencez à vider le réservoir. Vérifiez la conduite pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite. Lorsque l'eau s'écoule régulièrement du tuyau de sortie d'eau (sortie d'eau du robinet), le réservoir est plein. Fermez toutes les vannes et vérifiez la canalisation pour vous assurer qu'il n'y a pas de fuite.

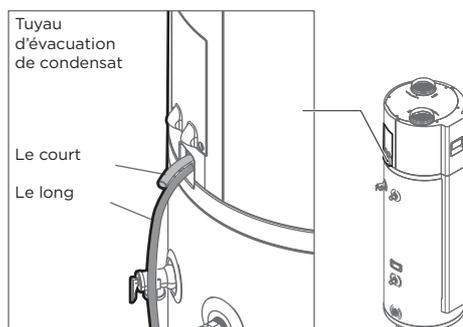
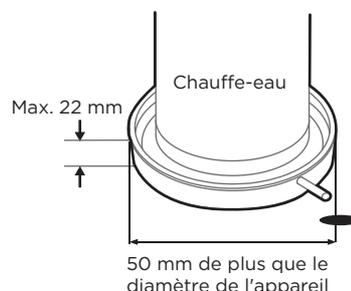
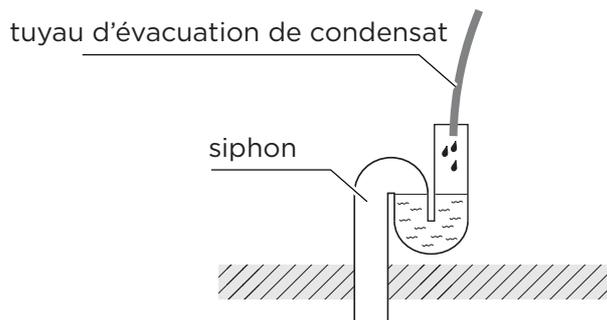


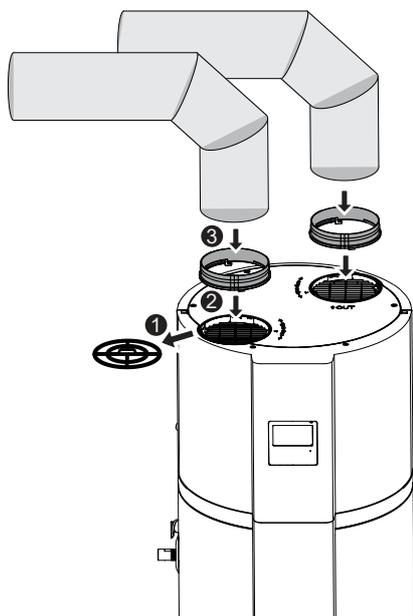
figure 2-7



## 2.4 Raccord du conduit d'air

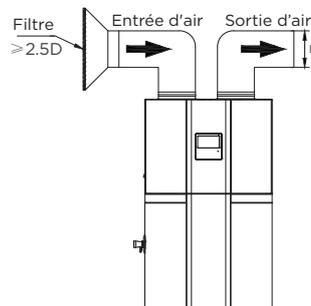
Il est fortement recommandé d'utiliser des conduits rigides répondant aux exigences suivantes :

MUACS-190-H14 : Ø160 mm, longueur totale ≤5 m ;  
 MUACS-290-H14 : Ø190 mm, longueur totale ≤10 m ;  
 \* 1 coude = 1 m de conduit



### REMARQUE

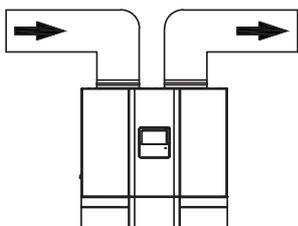
- La résistance de la gaine diminue le débit d'air, ce qui entraîne une baisse de la capacité de l'appareil.
- Dans le cas d'une sortie d'air de l'appareil avec conduit, lorsque l'appareil fonctionne, il y aura de la condensation sur l'extérieur du conduit. Faites attention à l'évacuation. Nous vous conseillons d'envelopper la couche d'isolation thermique à l'extérieur du conduit.
- Le filtre doit être installé à l'entrée de l'appareil. Dans le cas d'un appareil avec conduit, le filtre doit être placé à l'endroit où se trouve l'entrée du conduit.



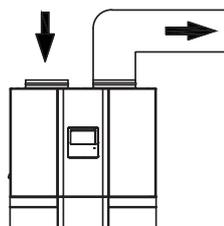
Le propriétaire doit installer le filtre lui-même ; la taille des mailles est d'environ 1,2 mm.

### 2.4.1 Installation typique

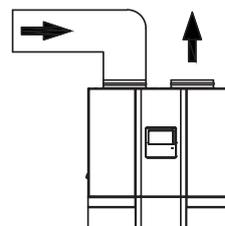
Les différents modes de branchement des conduits d'air



1. Entrée et sortie d'air avec conduits.

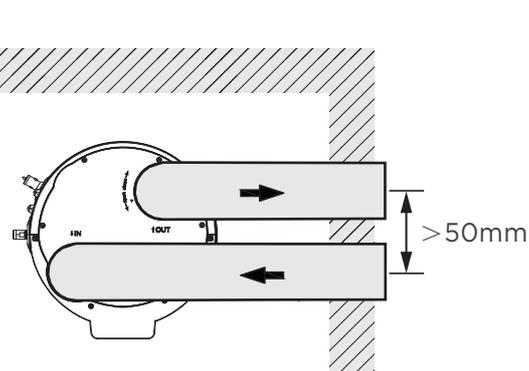
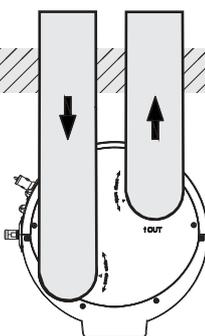
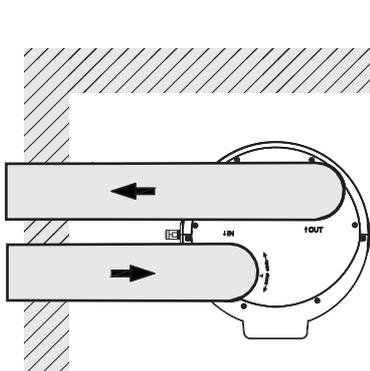


2. La sortie d'air est raccordée à un conduit. L'entrée d'air n'a pas de conduit.



3. L'entrée d'air est raccordée à un conduit. La sortie d'air est sans conduit.

Les différents sens de branchement des conduits d'air



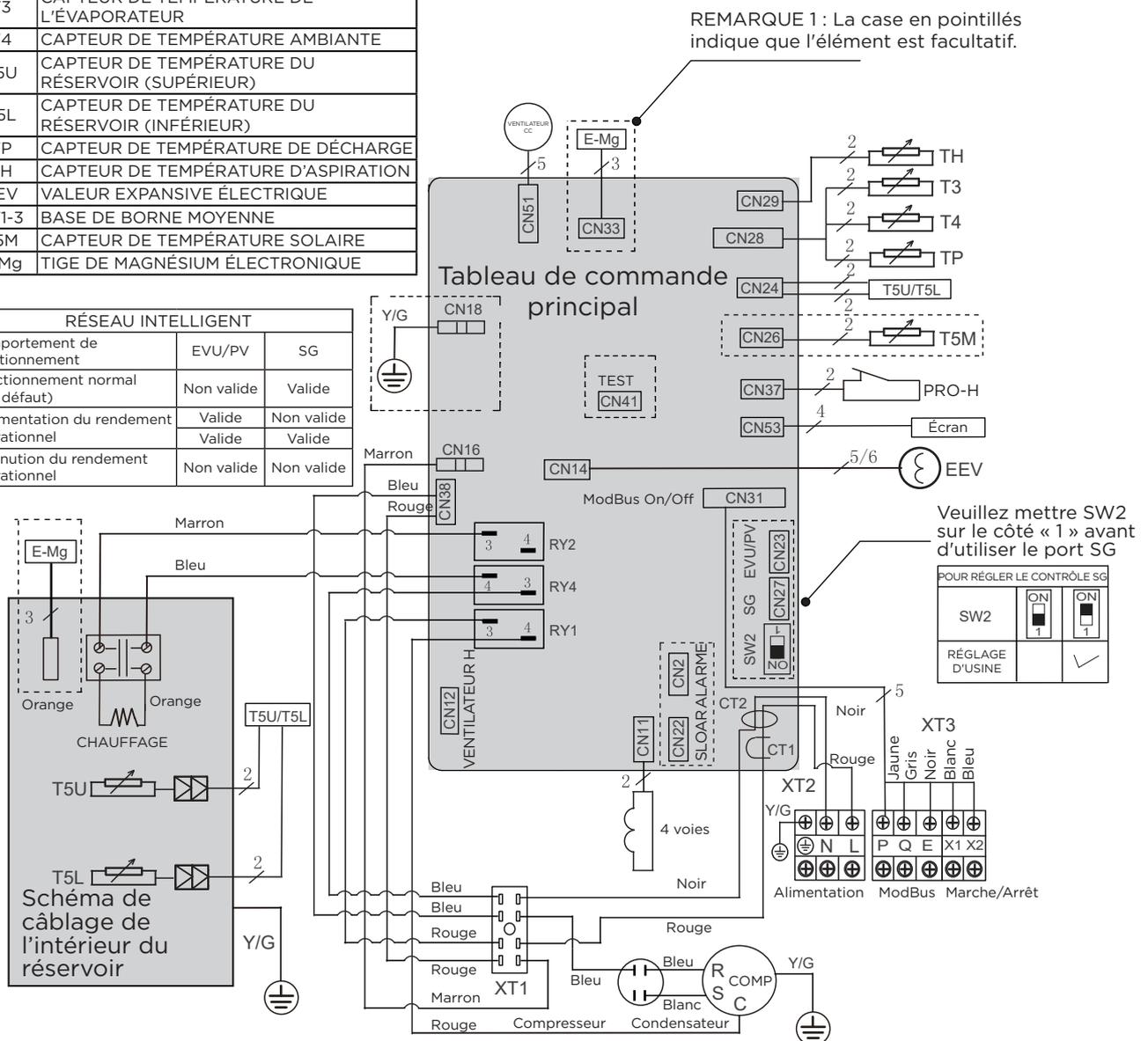
## 2.5 Raccordement électrique

### ⚠ MISE EN GARDE

- L'alimentation doit provenir d'un circuit indépendant avec une tension nominale.
- Le circuit d'alimentation doit être mis à la terre de manière effective.
- Le câblage doit être effectué par des techniciens professionnels conformément aux réglementations nationales en matière de câblage et au présent schéma de câblage.

CODE	NOM
CT1	TRANSFORMATEUR DE COURANT
CT2	TRANSFORMATEUR DE COURANT À SÉQUENCE NULLE
T3	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE L'ÉVAPORATEUR
T4	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE AMBIANTE
T5U	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DU RÉSERVOIR (SUPÉRIEUR)
T5L	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DU RÉSERVOIR (INFÉRIEUR)
TP	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE DE DÉCHARGE
TH	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE D'ASPIRATION
EEV	VALEUR EXPANSIVE ÉLECTRIQUE
XT1-3	BASE DE BORNE MOYENNE
T5M	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE SOLAIRE
E-Mg	TIGE DE MAGNÉSIUM ÉLECTRONIQUE

RÉSEAU INTELLIGENT		
Comportement de fonctionnement	EVU/PV	SG
Fonctionnement normal (Par défaut)	Non valide	Valide
Augmentation du rendement opérationnel	Valide	Non valide
Diminution du rendement opérationnel	Non valide	Non valide



## ⚠ MISE EN GARDE

- Un sectionneur omnipolaire ayant une distance de séparation d'au moins 3 mm dans chaque pôle et un disjoncteur différentiel résiduel (DDR) d'une valeur nominale supérieure à 10 mA (On recommande 30 mA) doivent être incorporés dans le câblage conformément à la réglementation nationale.
- Réglez le dispositif de protection contre les fuites électriques conformément aux normes électriques nationales.
- Le cordon d'alimentation et le cordon de signalisation doivent être disposés proprement et correctement, sans interférence mutuelle ni contact avec le tuyau de raccordement ou la vanne.
- Après avoir raccordé les fils, vérifiez-les à nouveau et assurez-vous que leur raccordement est correct avant de les mettre sous tension.

### 2.5.1 Spécifications de l'alimentation électrique

Le modèle de cordon d'alimentation recommandé est **H05RN-F**. Vous pouvez choisir le cordon d'alimentation selon le tableau suivant. Il doit être conforme aux normes électriques locales.

Alimentation	220-240 V
Diamètre min. du cordon d'alimentation	1,5 mm <sup>2</sup>
Cordon de terre	1,5 mm <sup>2</sup>
Interrupteur manuel	30/25 (A)
Disjoncteur de fuite	30 mA ≤ 0,1 s

### 2.5.2 Connexion du cordon d'alimentation

Les étapes de connexion des câbles d'alimentation sont les suivantes :

#### étape1

Retirez les deux vis et le couvercle de jonction. Retirez les deux vis et le couvercle de protection métallique.

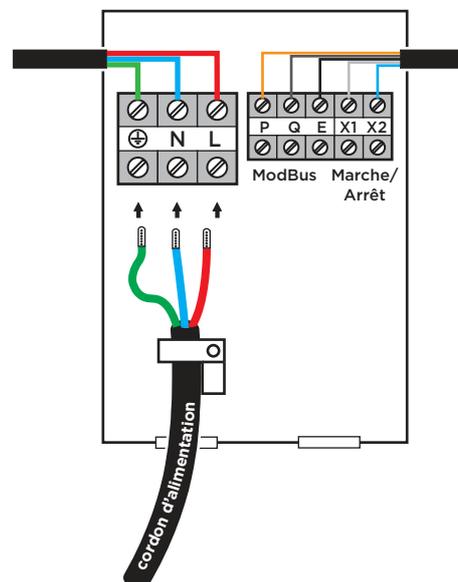
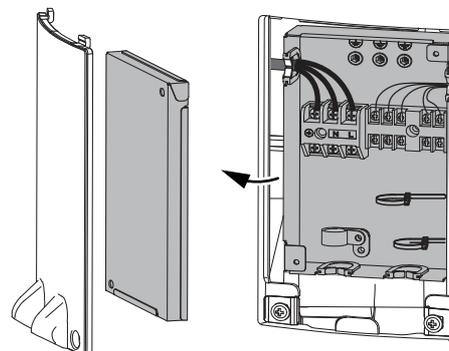
#### étape2

Faites passer le câble d'alimentation à travers le trou de câble inférieur. Connectez le câble d'alimentation à  $\oplus$ , N, L et fixez le câble avec le lien ci-dessous. Le câble d'alimentation doit passer à travers le trou gauche réservé sur le couvercle de la boîte de jonction. Remettez le couvercle de protection métallique et le couvercle de la boîte de jonction.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que le fil de terre soit assez long pour l'empêcher d'être tiré.

#### Étape 1



## ⚠ MISE EN GARDE

- Lors du câblage de l'alimentation électrique, veuillez ajouter une gaine d'isolation supplémentaire à l'endroit où il n'y a pas de couche d'isolation en caoutchouc.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- L'appareil doit être installé avec un disjoncteur de fuite à proximité de l'alimentation électrique et doit être mise à la terre de manière efficace.

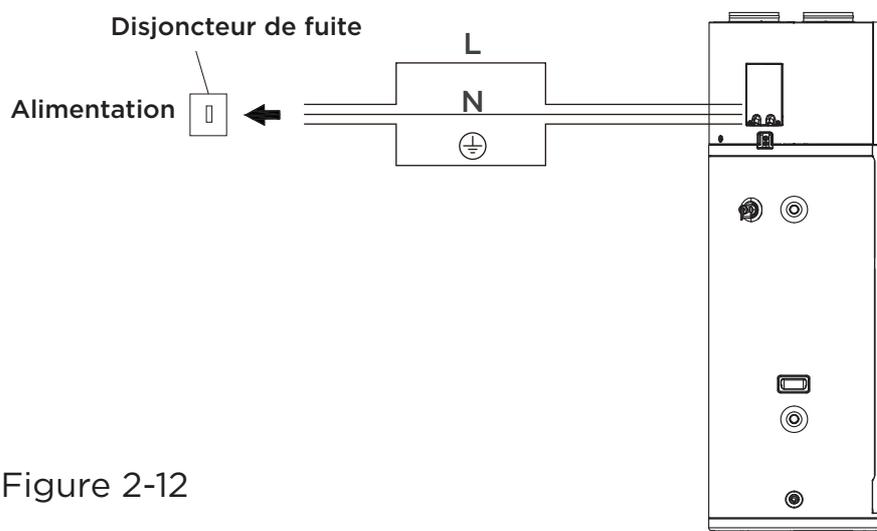


Figure 2-12

## 2.6 Liste de contrôle pour l'installation

### 2.6.1 Emplacement et espace

- Le sol doit pouvoir supporter le poids de l'appareil lorsqu'il est rempli d'eau (plus de 276 kg).
- Placement en intérieur (par exemple dans un sous-sol ou un garage) et en position verticale. À l'abri des températures négatives.
- Prévoyez suffisamment d'espace pour l'entretien et la maintenance.
- Laissez suffisamment d'air circuler pour que la pompe à chaleur fonctionne. La pompe à chaleur du chauffe-eau doit avoir un débit d'air libre
- L'appareil ne peut être placé dans aucun type de placard ou d'espace restreint.
- L'emplacement de l'appareil doit être exempt de tout élément corrosif dans l'atmosphère tel que le soufre, le fluor et le chlore. Ces éléments se trouvent dans les aérosols, les détergents, les agents de blanchiment, les solvants de nettoyage, les assainisseurs d'air, les décapants pour peinture et vernis, les réfrigérants et de nombreux autres produits commerciaux et ménagers. En outre, un excès de poussières et de peluches peut affecter le fonctionnement de l'appareil et nécessiter un nettoyage régulier.
- La température de l'air en entrée doit être supérieure à -7 °C et inférieure à 43 °C. Si la température de l'air en entrée dépasse ces limites, les éléments électriques seront activés pour répondre à la demande d'eau chaude, mais la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

### 2.6.2 Raccordement hydraulique

- La vanne PTR (soupape de décharge de température et de pression) doit être correctement installée avec un tuyau de décharge allant vers une évacuation adéquate et à l'abri du gel.
- Tous les tuyaux doivent être correctement installés et sans fuite d'eau.
- La vanne de limite de température de l'eau ou le robinet mélangeur (recommandé) a été installé.
- Les conduites d'évacuation des condensats doivent être installées avec un accès facile.
- La sortie d'évacuation des condensats doit être à la position la plus basse de l'unité.
- Un siphon a été raccordé à la tuyauterie d'évacuation des condensats.

### 2.6.3 Branchements électriques

- Le chauffe-eau a besoin d'une tension de 220-240 VCA pour fonctionner correctement.
- La taille du câblage et les connexions sont conformes à tous les codes locaux applicables et aux exigences de ce manuel.
- Le chauffe-eau et l'alimentation électrique doivent être correctement mis à la terre.
- Un fusible de surcharge ou un disjoncteur adéquat doit être installé.

### 2.6.4 Révision après l'installation

- Assurez-vous que les utilisateurs comprennent comment utiliser le module d'interface utilisateur pour définir les différents modes et accéder aux différentes fonctions.
- Assurez-vous que les utilisateurs comprennent l'importance de l'inspection et de l'entretien de routine du bac et des conduites d'évacuation des condensats. Cela permet d'éviter que la conduite de vidange ne se bouche et que le bac de vidange des condensats ne déborde.
- IMPORTANT** : L'eau qui s'écoule de l'enveloppe en plastique indique que les deux conduites de vidange de la condensation sont peut-être obstruées. Une action immédiate est nécessaire.
- Pour assurer un fonctionnement optimal, vérifiez, retirez et nettoyez le filtre à air.

# 3. UTILISATION

## 3.1 Liste de contrôle avant la réalisation de l'essai

- Installation correcte du système.
- Raccordement correct de la tuyauterie eau/air et du câblage.
- Évacuation en douceur des condensats et installation correcte de tous les systèmes hydrauliques.
- Alimentation électrique adéquate.
- Pas d'air dans la canalisation d'eau et toutes les vannes sont ouvertes.
- Mise en place adéquate de protections électriques (disjoncteur différentiel résiduel, DDR).
- Pression suffisante de l'arrivée d'eau (entre 0,15 et 0,7 MPa).
- Appareil complètement rempli d'eau.

### ⚠ MISE EN GARDE

Si l'appareil a été placé en position horizontale, maintenez-le en position verticale pendant au moins 60 min avant le démarrage.

## 3.2 Première mise en route

Suivez les étapes ci-dessous pour démarrer l'appareil.

### 1) Remplissage du réservoir d'eau avant l'opération

Veillez vous assurer que le réservoir soit rempli d'eau avant de mettre l'appareil sous tension. La méthode de remplissage d'eau est la suivante :

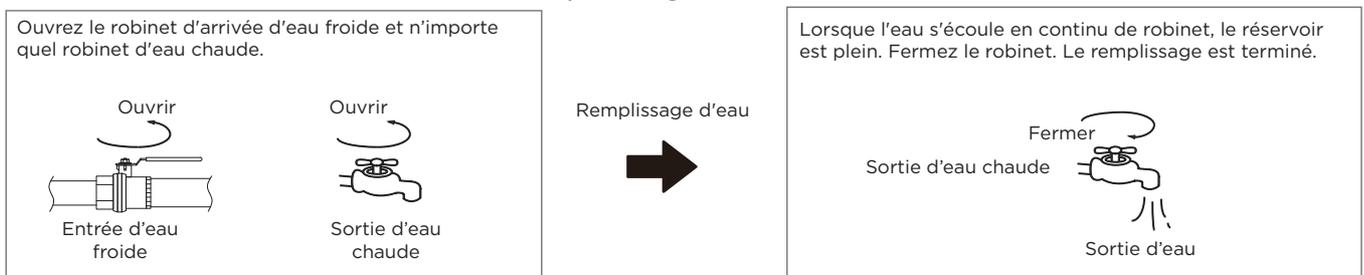
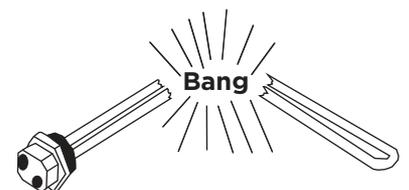


figure 3-1

Le réservoir d'eau doit être rempli lorsque l'appareil est réutilisé après la vidange.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Le réservoir d'eau doit être rempli lors d'une nouvelle utilisation de l'appareil après l'avoir vidé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuite d'eau dans le tuyau avant de démarrer.
- Le fonctionnement sans eau dans le réservoir d'eau peut endommager le chauffage électrique. Le fabricant ne sera pas responsable des dommages causés par ce problème.



**MISE EN GARDE :**

Si l'appareil doit être nettoyé, déplacé, mis en pause etc., le réservoir doit être vidé. La méthode de vidange est la suivante :

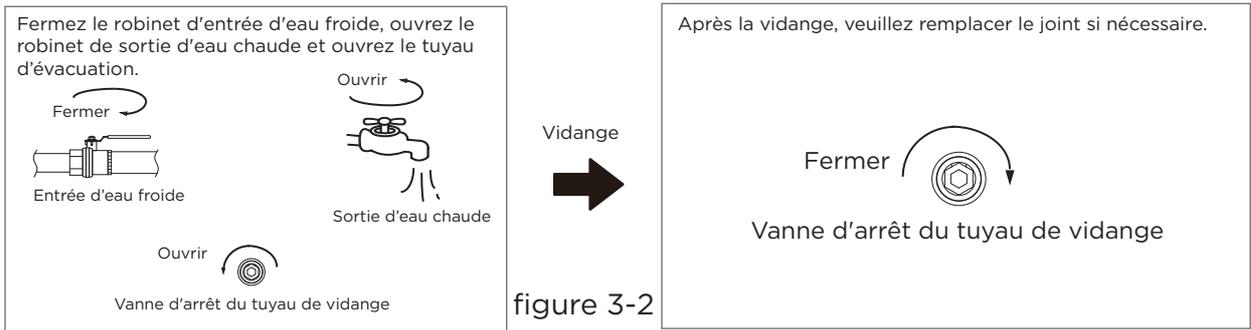


figure 3-2

**MISE EN GARDE :** L'eau s'écoulera à travers la vanne d'arrêt du tuyau d'évacuation ! Cela pourrait être chaud ! Évacuez-la dans le système d'égouts !

**2) Démarrage**

Après la mise sous tension, l'écran s'allume.

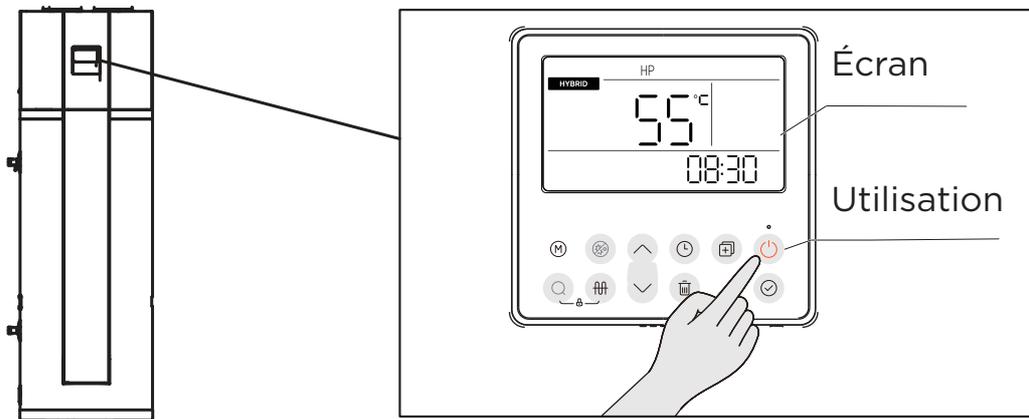


figure 3-3

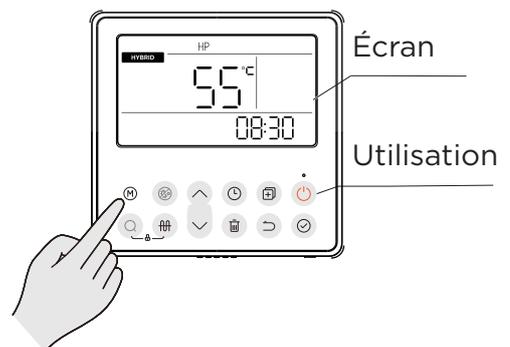
- Appuyez sur →, l'appareil passera sur →. Appuyez sur pour sélectionner la température de consigne (38-70 °C) →. Appuyez sur →. L'appareil sélectionnera automatiquement la source de chaleur et commencera à chauffer l'eau à la température de consigne.

**• Changer le mode de fonctionnement**

Appuyez sur le bouton pour sélectionner le mode de mise en route.

**Modes de fonctionnement :**

Mode	Efficacité	Récupération
Vacances	N/A	N/A
Hybride	Faible	Haut
Chauffage électrique	Très faible	Très élevé
Économie	Haut	Faible
Intelligent	N/A	N/A



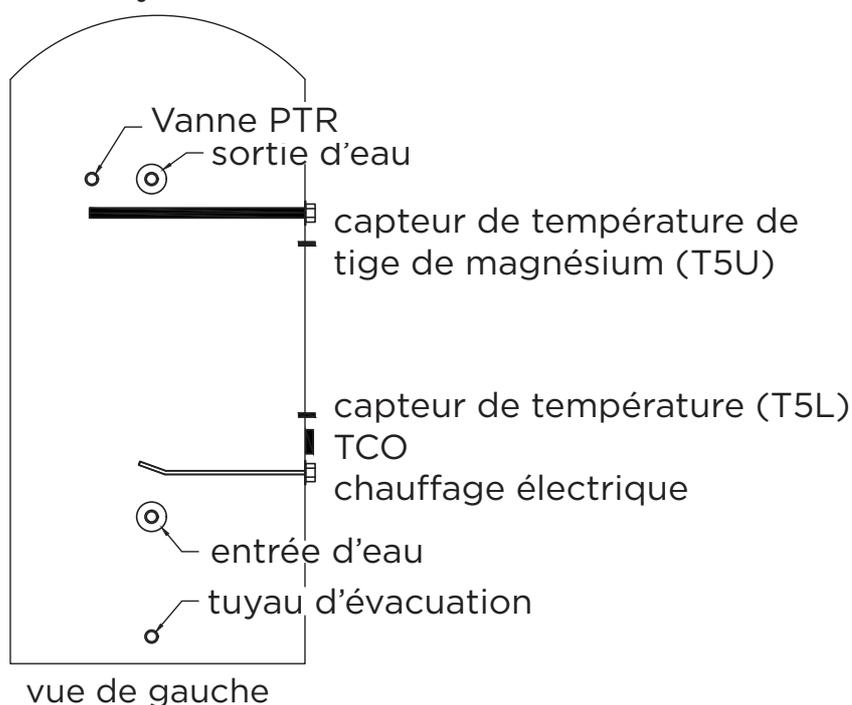
- **Réglage de la date et de l'heure.**

Dans l'écran principal, appuyez sur ⌚ pendant 3 secondes pour entrer le réglage du jour de la semaine. Appuyez sur ^∨ pour sélectionner la date. Appuyez sur ⌚ pour entrer le réglage de l'heure. Utilisez ^∨ pour modifier l'heure. Appuyez sur ⌚ pour terminer le réglage et revenir à l'écran principal.

- Le réglage d'usine donne la priorité au fonctionnement de la pompe à chaleur. Lors de l'installation, il est nécessaire de faire les réglages de sélection du mode de fonctionnement avec le client et le guider dans l'utilisation de l'équipement.

### 3.3 À propos du fonctionnement

#### Schéma de la structure du système



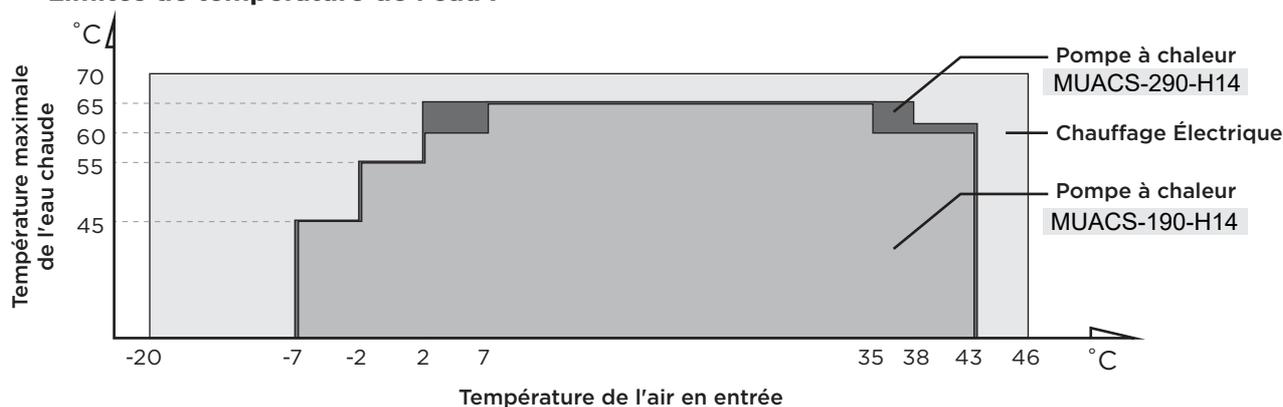
#### Affichage de la température de l'eau

La température affichée à l'écran correspond au maximum enregistré par le capteur supérieur et le capteur inférieur. Il est possible qu'une fois que l'affichage indique que la température de consigne a été atteinte sur l'un des capteurs, le compresseur continue de fonctionner, car la température de l'eau autour de l'autre capteur ne parvient pas à atteindre la température de consigne.

#### Plage de température de fonctionnement

- Plage de température de consigne de l'eau : 38 °C~70 °C.
- Température de la pièce de l'installation : 0 °C~43 °C.
- Plage de température de l'air en entrée de la pompe à chaleur en fonctionnement : -7 °C~43 °C.
- Plage de température de l'air en entrée du chauffage électrique : -20 °C~46 °C.

### Limites de température de l'eau :



### Changement de la source de chaleur

- L'unité dispose de deux types de sources de chaleur : la pompe à chaleur (compresseur) et le chauffage électrique. L'unité sélectionnera automatiquement les sources de chaleur pour chauffer l'eau à la température cible.
- La source de chauffage par défaut est la pompe à chaleur. Si la température en entrée est en dehors de la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur, la pompe à chaleur cessera de fonctionner. L'appareil activera automatiquement le chauffage électrique. Puis, si la température en entrée entre à nouveau dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur, le chauffage électrique s'arrêtera automatiquement, et l'appareil passera à nouveau automatiquement sur la pompe à chaleur.
- Si la température de l'eau paramétrée est supérieure à Max. Temp (pompe à chaleur), pour la température d'air en entrée présente, l'appareil activera d'abord la pompe à chaleur jusqu'à Max. Température (pompe à chaleur), puis arrêtera la pompe à chaleur et activera le chauffage électrique pour chauffer l'eau en continu jusqu'à ce que la température souhaitée soit atteinte.
- Vous pouvez opérer le chauffage électrique manuellement. Si vous activez manuellement le chauffage électrique lorsque la pompe à chaleur fonctionne, le chauffage électrique et la pompe à chaleur fonctionneront ensemble jusqu'à ce que la température de l'eau atteigne la température cible. Si vous souhaitez chauffer rapidement, activez manuellement le chauffage électrique.

### ● REMARQUE

- **Le chauffage électrique sera activé une fois pour le cycle de chauffe en cours. Si vous souhaitez utiliser à nouveau le chauffage électronique, appuyez à nouveau sur  $\text{ff}$ .**
- **Si vous utilisez uniquement le chauffage électrique, environ seulement 150 litres d'eau seront chauffés. Vous devez donc définir une température de consigne d'eau plus élevée si la température de l'air se situe hors de la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur et que seul le chauffage électrique fonctionne.**

### Dégivrage pendant le chauffage de l'eau

Pendant la période de fonctionnement de la pompe à chaleur, si l'évaporateur gèle lorsque la température ambiante est basse, le système se dégivre automatiquement pour maintenir une performance efficace (environ 3-10 min). Au moment du dégivrage, le moteur du ventilateur s'arrête, mais le compresseur continue de fonctionner.

## Temps de chauffe

Les temps de chauffe varient en fonction de la température ambiante. Normalement, une température en entrée plus basse se traduit par un temps de chauffe plus long, ce qui réduit les performances effectives.

Lorsque la température de l'air est inférieure à 2 °C, la pompe à chaleur et le chauffage électrique assumeront différentes parties de la capacité de chauffage, généralement la plus basse de la température de l'air en entrée, la partie inférieure de la pompe à chaleur sera prise en compte ainsi que la partie supérieure du chauffage électrique.

**MUACS-190-H14**

**Temps de chauffage (h, température de l'eau 9 ~ 55 °C)**

		MODE		
		ÉCONOMIE	HYBRIDE	CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE
TEMPÉRATURE DE L'AIR EN ENTRÉE (°C)	-7	14,9	4,6	4,6
	0	12,7	5,3	4,4
	2	11,4	5,1	4,2
	7	9,7	9,7	4,0
	15	7,3	7,3	3,5
	20	6,4	6,4	3,3
	25	6,1	6,1	3,2
	30	5,5	5,5	3,0
	32	5,2	5,2	2,9
	35	5,1	5,1	2,9
	40	4,4	4,4	2,7
		Efficacité maximale	Efficacité moyenne	Consommation la plus élevée

**MUACS-290-H14**

**Temps de chauffage (h, température de l'eau 9 ~ 55 °C)**

		MODE		
		ÉCONOMIE	HYBRIDE	CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE
TEMPÉRATURE DE L'AIR EN ENTRÉE (°C)	-7	18,4	6,9	6,9
	0	17,7	7,4	6,5
	2	15,7	7,2	6,3
	7	14,4	14,4	5,9
	15	9,8	9,8	5,2
	20	9,0	9,0	4,9
	25	8,4	8,4	4,8
	30	7,4	7,4	4,5
	32	7,0	7,0	4,3
	35	6,7	6,7	4,3
	40	6,0	6,0	4,1
		Efficacité maximale	Efficacité moyenne	Consommation la plus élevée

## À propos de l'interrupteur de coupure thermique (TCO)

L'alimentation du compresseur et du chauffage électrique sera automatiquement coupée ou activée par le TCO. Si la température de l'eau est supérieure à 85 °C, le TCO coupe automatiquement l'alimentation du compresseur et du chauffage électrique. Ensuite, il doit être réinitialisé manuellement.

Pour réinitialiser le limiteur de température de sécurité (TCO), veuillez contacter le fournisseur ou le service après-vente.

### Redémarrage après un arrêt de longue durée

Lorsque l'appareil est remis en marche après un arrêt prolongé (y compris le test de fonctionnement), il est normal que l'eau de sortie soit impure. Laissez le robinet ouvert et l'eau redeviendra rapidement propre.

## ● REMARQUE

Si la température en entrée de l'air ambiant est inférieure à -7 °C, l'efficacité de la pompe à chaleur diminuera considérablement. L'appareil passera automatiquement en mode de chauffage électrique.

### En cas de dysfonctionnement du système

Le code d'erreur « EHHP » et ⚠ sera affiché sur l'écran et la pompe à chaleur cessera de fonctionner. L'appareil activera automatiquement le chauffage électrique comme source de chaleur de secours, mais le code « EHHP » et ⚠ s'affichera jusqu'à la mise hors tension. Consultez la rubrique [DÉPANNAGE] pour plus de détails.

### Redémarrage automatique

En cas de coupure de courant, l'appareil peut mémoriser tous les paramètres de réglage. L'appareil reviendra au réglage précédent une fois le courant rétabli.

### Touche Verrouillage automatique

Lorsqu'aucun bouton n'est actionné pendant 1 minute, le bouton sera verrouillé.

### Verrouillage automatique de l'écran

Si aucune touche n'est enfoncée pendant 60 s, l'écran sera verrouillé (éteint). Appuyez simultanément sur  +  pendant 2 s pour déverrouiller les boutons. Accédez au mode ingénierie 35 pour activer cette fonction.

### 3.4 Explication du panneau de commande

#### 3.4.1 Explication de l'affichage

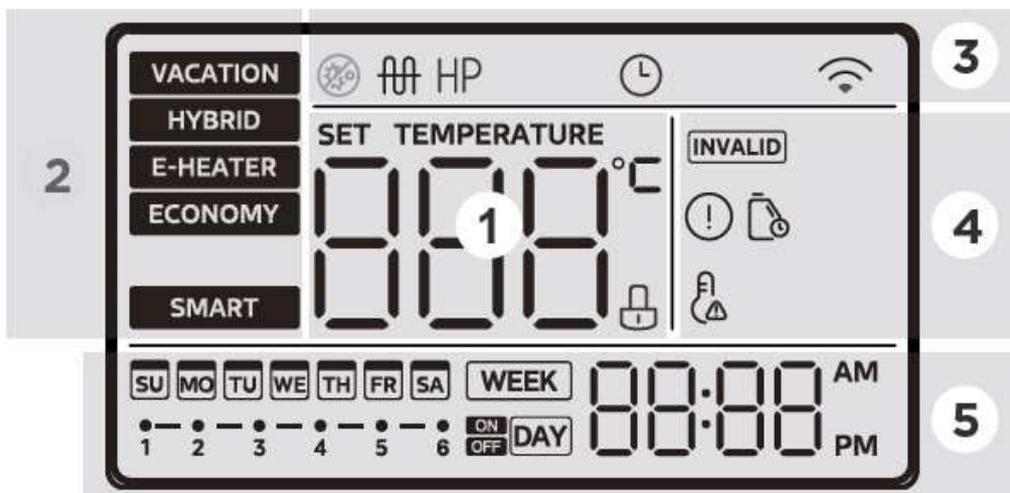
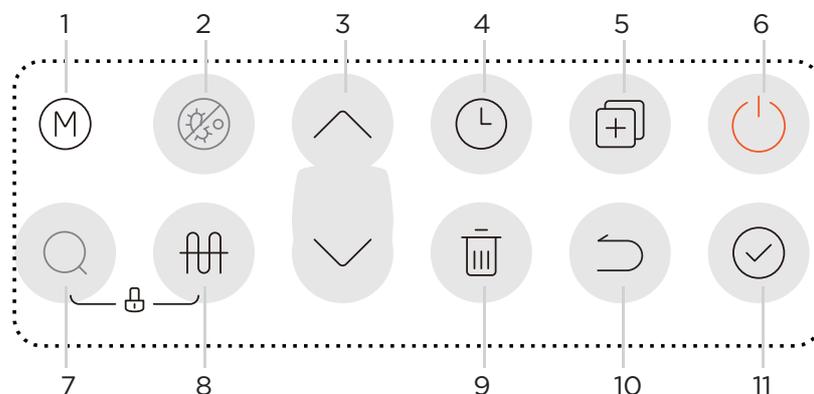


figure 3-5

Zone	Symbole	Description
1 Informations		000 sera allumé si l'écran est déverrouillé. Il indique la température de l'eau en mode normal. Affiche la température de réglage lors du processus de réglage ; Affiche les jours de pause restants en mode pause ; Il indique les paramètres de réglage et de fonctionnement de l'appareil, ainsi que le code d'erreur et de protection lors de la consultation.
	SET TEMPERATURE (RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE)	L'icône s'allume lorsque la température de l'eau se régule.
		<b>Sécurité enfant :</b> Si la touche est verrouillée, l'icône s'allume, sinon elle s'éteint.
2 Mode	VACATION (VACANCES)	<b>MODE VACATION (VACANCES) :</b> Pour le mode pause, la température de l'eau sera réglée à 15 °C pour maintenir une faible consommation d'énergie tout en évitant le gel dans le réservoir.
	HYBRID (HYBRIDE)	<b>MODE HYBRID (HYBRIDE) :</b> Fonctionnement en mode pompe à chaleur. L'appareil déterminera s'il faut allumer l'chauffage électrique en fonction de l'état actuel (lorsque l'eau ne peut pas atteindre la température définie uniquement avec la pompe à chaleur).
	E-HEATER (CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE)	<b>MODE E-HEATER (CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE) :</b> L'appareil fonctionne avec le mode pompe à chaleur, la pompe à chaleur et le chauffage électrique fonctionnant en même temps.
	ECONOMY (ÉCONOMIE)	<b>MODE ECONOMY (ÉCONOMIE) :</b> Il est recommandé d'utiliser ce mode de fonctionnement dans la mesure du possible, car il permet d'économiser plus d'énergie. La pompe à chaleur chauffe jusqu'à ce que l'eau atteigne la température maximale avant de mettre en marche le chauffage électrique pour assurer le chauffage de l'eau. La pompe à chaleur et le chauffage électrique ne fonctionneront pas en même temps.
	SMART (INTELLIGENT)	<b>MODE SMART (INTELLIGENT)</b> Le mode smart enregistre les habitudes d'utilisation d'eau chaude de l'utilisateur au cours des 7 derniers jours, chauffe l'eau à l'avance en fonction du temps de consommation d'eau de l'utilisateur et reste en veille (ne chauffe pas l'eau) le reste du temps. (Il est recommandé que l'utilisateur paramètre ce mode après 7 jours de fonctionnement normal de l'appareil, afin d'éviter que la machine ne parvienne pas à enregistrer toutes les habitudes de l'utilisateur et n'affecte l'expérience d'utilisation)

Zone	Symbole	Description
3 Fonction		Elle s'allume lorsque la machine désinfecte.
		<b>Chauffage Électrique :</b> Cette icône s'allume lorsque le chauffage électrique fonctionne. Sinon, elle s'éteint. <b>REMARQUE :</b> Lorsque les conditions de fonctionnement ne sont pas réunies pour activer le chauffage électronique, l'icône correspondante s'allume brièvement puis s'éteint.
	HP	<b>icône de la pompe à chaleur :</b> Lorsque la pompe à chaleur fonctionne et produit de l'eau chaude, l'icône s'allume.
		L'icône s'allume lorsque l'horloge est réglée.
		<b>Sans fil :</b> L'icône  s'allume lorsque le sans-fil est connecté. L'icône  s'éteint lorsque le sans-fil n'est pas connecté. L'icône  clignote à une fréquence de 2 Hz lors du réglage de la fonction sans fil.
4 Avertissement	<b>INVALID</b>	Lorsqu'une touche n'est pas valide, cette icône clignote pendant 3 secondes.
		<b>Erreur :</b> L'icône s'allume lorsque l'appareil est en mode protection/erreur.
		Elle clignote pour rappeler à l'utilisateur d'entretenir le réservoir d'eau. Si vous n'avez pas besoin de rappels d'entretien, vous pouvez entrer dans le canal 2 du mode ingénierie pour désactiver cette fonction, ou dans le canal 4 du mode ingénierie pour réinitialiser le délai de rappel d'entretien. Le délai de rappel d'entretien par défaut étant de 365 jours.
		<b>Alarme de température élevée</b> Si la température de l'eau est supérieure à 50 °C, l'icône s'allume, sinon elle s'éteint.
5 Minuterie		<b>Réglage de l'heure et de l'horloge</b> Montre l'horloge.
		<b>Paramètres de planification</b> Il est possible de définir un programme sur une base hebdomadaire ou quotidienne. Si aucun programme n'est défini, la partie concernée de l'écran reste vide. Sinon, « WEEK » (« SEMAINE ») ou « DAY » (« JOUR ») s'affiche en conséquence. Pendant le réglage, l'icône correspondante « WEEK » (« SEMAINE ») ou « DAY » (« JOUR ») clignote.

### 3.4.2 Explication du bouton



### ● REMARQUE

Les pressions de touche ne fonctionnent que si celles-ci et l'écran sont déverrouillés. Lorsque les conditions de fonctionnement ne sont pas réunies pour activer cette fonction, l'icône correspondante sur le contrôleur de fil s'allume brièvement puis s'éteint.

## 1) Fonction de désinfection hebdomadaire

Lors de la désinfection, l'appareil commence immédiatement à chauffer l'eau jusqu'à 70 °C pour tuer les bactéries de la légionellose présentes dans l'eau du réservoir. L'icône  s'allume sur l'écran d'affichage pendant la désinfection. L'appareil arrête la désinfection si la température de l'eau est supérieure à 70 °C et éteint l'icône .

## 2) Fonction Vacances

Appuyez sur la touche  pour sélectionner VACATION (VACANCES). L'appareil chauffera automatiquement l'eau à 15 °C afin d'économiser de l'énergie pendant les jours de pause.

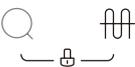
Appuyez sur   pour ajuster les jours de pause et appuyez sur  pour activer le réglage.

## 3) Fonction d'arrêt à distance

Les utilisateurs peuvent connecter un interrupteur. Si l'interrupteur est éteint, l'appareil sera arrêté de force. Si l'interrupteur se casse, l'appareil peut fonctionner normalement selon les réglages.

### Instructions d'utilisation détaillées

N°	Symbole	Description
1		<b>MODE</b> Appuyez sur cette touche pour changer de mode <b>HYBRIDE</b> ▶ <b>CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE</b> ▶ <b>ÉCONOMIE</b> ▶ <b>INTELLIGENT</b> ▶ <b>VACANCES</b> ▶ <b>VACANCES</b>
2		Appuyez sur cette touche pour activer la fonction de stérilisation forcée.
3	 	<b>HAUT ET BAS</b> Si l'écran est déverrouillé, appuyez sur   pour ajuster la valeur correspondante. Lorsque vous réglez la température/la minuterie/les jours de pause, appuyez pendant plus de 1 s pour modifier la valeur en continu. Appuyez sur  pour activer le réglage. Lors de l'interrogation, utilisez les boutons pour basculer entre les éléments de vérification.
4		<b>MINUTERIE</b> Appuyez sur  pour sélectionner la minuterie quotidienne/hebdomadaire, et appuyez sur  pour accéder à l'interface de réglage. <b>Réglage de la minuterie quotidienne :</b> Lors du réglage de la minuterie quotidienne, il y a un total de 6 périodes. Chaque période a un temps de marche/arrêt. Le mode et la température de l'eau peuvent être réglés (les paramètres par défaut : mode économie d'énergie, 60 °C). <ul style="list-style-type: none"><li>• Définissez la valeur cible pour la période en cours, et appuyez sur  pour entrer la suivante, ou appuyez sur  pour revenir au réglage précédent. Une fois toutes les périodes paramétrées, appuyez sur  à nouveau pour revenir à l'écran principal.</li><li>• Lors du réglage de <b>[l'heure de marche/arrêt]</b>, vous pouvez restaurer la valeur par défaut (affichage--.) en appuyant sur .</li><li>• S'il y a un conflit entre deux périodes, les paramètres de la période la plus tardive seront valides, et la période la plus ancienne sera annulée et reviendra aux valeurs par défaut.</li><li>• Si vous modifiez à nouveau une valeur une fois tous le paramétrage terminé, les paramètres après la période d'ajustement seront annulés et reviendront aux valeurs par défaut.</li><li>• Vous pouvez entrer le réglage de la minuterie à la fois dans l'état allumé et l'état éteint de l'appareil.</li></ul> <b>Réglage de la minuterie hebdomadaire :</b> La minuterie hebdomadaire a un total de 7 jours. Appuyez sur  pour entrer le réglage du jour sélectionné. Ensuite, il peut être réglé de la même manière qu'une minuterie quotidienne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour copier les paramètres d'un jour à l'autre : Dans la sélection du jour, appuyez sur  pour copier les paramètres de base d'un jour, puis sélectionnez d'autres jours en appuyant  à nouveau (le statut clignotera rapidement). Appuyez sur  pour confirmer l'opération et les paramètres seront copiés sur les jours sélectionnés.</li></ul>

5	  <b>MODE INGÉNIERIE</b> uniquement pour les personnes qualifiées	<p><b>MODE COPIE/INGÉNIERIE</b></p> <p>Dans l'écran principal, appuyez et maintenez enfoncé  pendant 3 secondes pour entrer en mode ingénierie. Utilisez   pour changer le canal d'inspection, et la valeur d'attribut du canal sera affichée. Vous pouvez modifier le réglage des paramètres avec  . Après le réglage, appuyez sur  pour activer le réglage. Appuyez sur  pour revenir à l'écran de sélection du canal. Après 30 secondes à partir de la dernière opération, ou en appuyant sur la touche retour ou la touche marche/arrêt, vous pouvez quitter directement le mode ingénierie.</p> <p> <b>MISE EN GARDE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est strictement interdit à l'utilisateur de modifier les paramètres d'autres canaux en mode ingénierie sans autorisation afin d'éviter d'affecter le fonctionnement normal de l'appareil ou de l'endommager.</li> </ul>
6		<p><b>MARCHE/ARRÊT</b></p> <p>Appuyez sur le bouton pour démarrer/arrêter l'appareil.</p>
7		<p><b>MODE RECHERCHE/REQUÊTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'écran principal, appuyez et maintenez enfoncé  pendant 1 seconde pour accéder au mode requête. Utilisez   pour changer le canal de vérification ponctuelle, et la valeur d'attribut du canal sera affichée. Veuillez consulter le tableau suivant pour plus de détails.</li> <li>• Après 30 secondes à compter de la dernière opération, ou en appuyant sur  ou , vous pouvez directement quitter le mode requête.</li> <li>• Le mode de consultation peut être activé à la fois dans l'état allumé et l'état éteint de l'appareil.</li> </ul>
8		<p>Si l'écran est déverrouillé, appuyez sur ce bouton pour activer manuellement E-HEATER (CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE).</p>
9		<p><b>SUPPRIMER</b></p> <p>Cette touche permet d'annuler tous les réglages et de quitter l'état de réglage. Lorsque la connexion sans fil fonctionne, appuyez longuement sur  pendant plus de 8 secondes pour quitter la connexion sans fil.</p>
10		<p><b>RETOUR</b></p> <p>Appuyez sur le bouton pour revenir au réglage précédent ou à l'écran principal.</p>
11		<p><b>CONFIRMER</b></p> <p>Si l'écran et les touches sont déverrouillés, appuyez sur cette touche pour télécharger les paramètres de réglage après avoir réglé un paramètre.</p>
12		<p><b>SÉCURITÉ ENFANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'interface principale, appuyez longuement sur la combinaison de touches pendant 2 secondes pour activer la sécurité enfant.</li> <li>• Lorsque le verrouillage enfant est activé, appuyez à nouveau sur la combinaison de touches pendant 2 secondes pour le désactiver.</li> <li>• En cas de verrouillage, une icône  apparaît à côté de l'affichage de la température de l'eau.</li> </ul>
13	 Appuyez pendant 3 secondes	<p><b>Connexion de la fonction sans fil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'interface principale, appuyez longuement sur  pendant 3 secondes pour passer en mode réseau sans fil AP. Il y aura un  dans le coin supérieur droit du contrôleur. À ce moment-là, entrez dans l'application, sélectionnez la catégorie de chauffe-eau thermodynamique, choisissez le bon modèle, puis mettez-le en réseau en suivant les instructions de l'application. Une fois la configuration réseau terminée, l'icône sans fil  restera allumée.</li> <li>• La connexion au sans-fil peut prendre jusqu'à 8 minutes. Au bout de 8 minutes, si elle n'a pas réussi, l'icône de la connexion sans fil s'éteint.</li> <li>• Appuyez longuement sur  pendant 8 secondes dans l'interface principale pour réinitialiser la fonction sans fil. Cela peut être réglé à la fois sur l'état allumé et éteint.</li> </ul>

## Mode requête

Appuyez sur la touche **Q** et maintenez-la enfoncée pendant 1 seconde pour entrer en mode requête. Les paramètres de fonctionnement du système s'affichent un par un dans l'ordre suivant à chaque fois que vous appuyez sur la touche **^**/**v**. Voir le tableau suivant.

N°	paramètres	Unité	Explication
1	T 5 U	Temp.	T5U
2	T 5 L	Temp.	T5L
3	T 5 I	Temp.	-----
4	T 5	Temp.	Température d'arrêt de la pompe à chaleur
5	T 3	Temp.	T3
6	T 4	Temp.	T4
7	T P	Temp.	TP
8	T H	Temp.	Th
9	o n		-----
10	T F r		-----
11	T T	Temp.	Temp. De désinfection
12	E o	Courant	Compresseur et courant électrique de chauffage
13	F o	Ventilateur	Ventilateur CA 0 : S'ÉTEINT Ventilateur CC Vitesse réelle/10 1 : FAIBLE 2 : MOYEN 3 : HAUT
14	E o	Paramètres de la machine	0-255
15	E E r		Ouverture de la soupape d'expansion électronique
16	E E C		Demande en eau chaude du mécanisme de compression
17	P U P		-----
18	P S		-----

N°	paramètres	Unité	Explication
19	F T		0 : Ventilateur CA 1 : Ventilateur CC
20	H T		1 (Type de contrôle du chauffage électrique)
21	H P		0 (Type de contrôle du compresseur)
22	F 5 I		---
23	S I o		Capacité du réservoir
24	P 4 P		État de la vanne à quatre voies
25	U U		0
26	U I	Version	Version du logiciel hôte
27	U 2	Version	Version du logiciel de l'écran LCD
28	U 3	Version	000
29	U 4		0 : Un chauffage électrique 1 : Deux chauffages électriques
30	U T		3
31	I E r		Dernier code d'erreur
32	2 E r		Première erreur ou code de protection précédent
33	3 E r		Deuxième erreur ou code de protection précédent
34	H H H		Durée de l'entretien
35	T L F		Temp. cible
36	E n d		Symbole de fin

### 3.5 Utiliser votre appareil avec l'application

#### REMARQUE

- Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au réseau sans fil domestique, que le signal sans fil de la bande 2,4 GHz est activé sur votre routeur sans fil et que vous connaissez le mot de passe du réseau.
- Activez le Bluetooth sur votre téléphone et l'appareil doit également être sous tension.

#### ■ Étape 1 : Télécharger l'application SmartHome

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application NetHome Plus depuis la boutique d'application ou recherchez-la directement sur le Google Play Store ou l'App Store d'Apple.



Android



IOS

#### ■ Étape 2 : Se connecter

Ouvrez l'application NetHome Plus. Connectez-vous directement si vous avez déjà un compte SmartHome ou créez un nouveau compte. Vous pouvez également utiliser une plateforme de connexion tierce.



#### ■ Étape 3 : Connexion de l'appareil

- 1) Lorsque vous vous connectez, il se peut que le message « Smart devices discovered nearby » (« Des appareils intelligents ont été découverts à proximité ») s'affiche. Appuyez pour ajouter votre appareil.



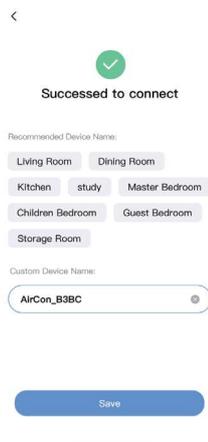
- 2) Si aucun message de ce type n'apparaît, procédez comme suit :

Tapez sur « + » et sélectionnez votre appareil dans la liste des appareils disponibles à proximité.

Si votre appareil n'est pas répertorié, veuillez l'ajouter manuellement, en sélectionnant d'abord la catégorie de l'appareil, par exemple Water Heater (Chauffe-eau).



- 3) Suivez les étapes de l'application pour connecter votre appareil au réseau sans fil. Si votre appareil ne parvient pas à se connecter, suivez les instructions supplémentaires de l'application.



### Conformité

Nous déclarons par la présente que cet appareil est conforme aux dispositions pertinentes de la directive RE 2014/53/UE.

Une copie de la documentation complète est jointe (produits de l'Union européenne uniquement).

Modèles de modules sans fil :

EU-SK110, US-SK110 :

ID FCC : 2ADQOMDNA23

IC : 12575A-MDNA23

BLE : 2402-2480 MHz,

Puissance TX : < 10 dBm

Wi-Fi : 2400-2483,5 MHz,

Puissance TX : < 20 dBm

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC et contient des émetteurs/récepteurs sans licence qui sont conformes aux RSS sans licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement de l'appareil est sous réserve des conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences dangereuses.
- (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

### ■ Étape 4 : Contrôle de l'appareil

Une fois l'appairage réussi, une carte sera créée pour l'appareil dans l'application SmartHome.

Des raccourcis pour les fonctions de base apparaissent sur la carte, comme la modification de l'humidité ou la mise en marche ou l'arrêt de l'appareil.

En appuyant sur la carte, vous découvrirez des fonctions et des paramètres supplémentaires. La conception de l'interface utilisateur peut différer des exemples en raison des mises à jour de l'application.

Suivez uniquement les instructions fournies.

Toutes transformations ou modifications de cette unité non autorisées par l'autorité responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit à utiliser l'appareil. Cet appareil est conforme aux limites d'exposition au rayonnement établies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Afin d'éviter tout risque de dépassement des limites d'exposition aux fréquences radioélectriques de la FCC, la distance entre l'homme et l'antenne ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces) pendant les opérations normales.

# 4. DÉPANNAGE

## 4.1 Conseils pour ne pas commettre d'erreur

**Q : Pourquoi le compresseur ne peut-il pas démarrer immédiatement après le réglage ?**

A : L'appareil attendra 3 minutes pour équilibrer la pression du système avant de redémarrer le compresseur. Il s'agit d'un programme d'auto-protection de l'appareil.

**Q : Pourquoi la température affichée sur le panneau d'affichage diminue-t-elle parfois lorsque l'appareil fonctionne ?**

A : Lorsque la température du réservoir supérieur est beaucoup plus élevée que celle de la partie inférieure, l'eau chaude de la partie supérieure sera mélangée à l'eau froide de la partie inférieure qui s'écoule continuellement du robinet d'entrée, ce qui fera baisser la température de la partie supérieure.

**Q : Pourquoi la température affichée à l'écran diminue-t-elle parfois de façon importante ?**

A : Parce que le réservoir supporte la pression, s'il y a une forte demande chaude, l'eau chaude sera rapidement puisée dans la partie supérieure du réservoir et l'eau froide sera rapidement puisée dans la partie inférieure du réservoir. Si l'eau froide en surface émerge du capteur de température supérieur, la température affichée sur l'écran diminuera considérablement.

**Q : Pourquoi la température affichée sur l'écran diminue-t-elle parfois fortement, alors qu'il y a encore de l'eau chaude ?**

A : Comme le capteur d'eau supérieur est situé sur le quart supérieur du réservoir, lorsque la température affichée commence à baisser, cela signifie qu'il y a au moins 1/4 de réservoir d'eau chaude disponible.

**Q : Pourquoi l'appareil affiche-t-il parfois « EHLA » ?**

A : Lorsque l'appareil n'est pas équipé de fonction de chauffage électrique, la pompe à chaleur fonctionne dans une plage de température d'air en entrée comprise entre -7 et 43 °C. Si la température de l'air en entrée est en dehors de cette plage, le système affichera le signal susmentionné pour que l'utilisateur s'en aperçoive.

**Q : Pourquoi les touches sont-elles parfois indisponibles ?**

R : s'il n'y a pas d'opération sur le panneau pendant 60 s, l'unité verrouillera le panneau, et affichera «  ». Pour déverrouiller le panneau, appuyez sur «  » + «  » pendant 2 secondes.

**Q : Pourquoi y a-t-il parfois de l'eau qui s'écoule du tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité ?**

A : Le réservoir supportant la pression, lorsque l'eau est chauffée à l'intérieur du réservoir, elle se dilate et la pression à l'intérieur du réservoir augmente. Si la pression dépasse 0,85 MPa, la soupape de sécurité s'active pour réduire la pression et le surplus d'eau chaude est évacué en conséquence. Si de l'eau s'écoule continuellement du tuyau d'évacuation de la soupape de sécurité, cela est anormal. Veuillez contacter une personne qualifiée pour la réparer.

## 4.2 Remarque à propos de l'auto-protection de l'appareil

- 1) Lorsque l'auto-protection se déclenche, le système s'arrête et commence l'auto-contrôle, puis redémarre lorsque le problème est résolu.
- 2) Lorsque l'auto-protection se déclenche, l'icône ⓘ clignote et le code d'erreur s'affiche sur l'indicateur de température de l'eau. Cependant l'icône ⓘ et le code d'erreur ne disparaissent pas tant que le problème n'a pas été résolu.
- 3) Dans les cas suivants, l'auto-protection peut se déclencher : L'entrée ou la sortie d'air est bloquée.

L'évaporateur est recouvert d'une trop grande quantité de poussière ;  
alimentation électrique incorrecte (dépassant la plage de 220-240 V).

## 4.3 Quand une erreur se produit

- 1) Si des erreurs normales se produisent, l'appareil passe automatiquement en mode chauffage électrique pour assurer l'alimentation en eau chaude. Veuillez contacter un professionnel qualifié pour le réparer.
- 2) Si une erreur grave se produit, l'appareil ne démarrera pas. Veuillez contacter un professionnel qualifié pour le réparer.

## 4.4 Recherche de panne

Erreur	Cause possible	Solution
L'eau froide a été vidée et l'écran d'affichage est éteint	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mauvaise connexion entre la fiche d'alimentation et la prise.</li><li>2. Réglage de la température de l'eau trop bas.</li><li>3. Capteur de température cassé ; circuit imprimé de l'indicateur cassé.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Brancher.</li><li>2. Réglage d'une température plus élevée ;</li><li>3. Contacter le service client.</li></ol>
Pas d'eau chaude au robinet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'approvisionnement public en eau a cessé.</li><li>2. Pression d'entrée de l'eau froide trop faible (&lt; 0,15 MPa).</li><li>3. Le robinet d'arrivée d'eau froide est fermé.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Attendre que l'approvisionnement public en eau soit rétabli.</li><li>2. Attendre que la pression de l'eau en entrée augmente.</li><li>3. Ouvrir le robinet d'arrivée d'eau.</li></ol>
Fuites d'eau	Les joints des canalisations hydrauliques ne sont pas bien étanches.	Vérifiez et refaites tous les joints.

## 4.5 Tableau de résolution des codes d'erreur

Écran	Description du dysfonctionnement	Action corrective
EH0b	Erreur de communication entre le réservoir et l'écran LCD.	Il se peut que la connexion entre l'écran LCD et la carte de circuit imprimé soit rompue ou que la carte de circuit imprimé soit cassée.
EH00	Les paramètres de fonctionnement de la machine sont anormaux.	Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
EH03	Défaut du ventilateur DC.	Il se peut que la connexion entre le ventilateur et la carte de circuit imprimé soit rompue ou que le ventilateur soit cassé. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
PH15	Erreur de fuite électrique. Si le circuit d'induction de courant du circuit imprimé vérifie que la différence de courant entre L, N >14 mA, le système considère qu'il s'agit d'une « erreur de fuite de courant ».	Il se peut que certains câbles aient été rompus ou qu'ils soient mal raccordés. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
EC54	Erreur TP du capteur de température de refoulement du compresseur.	Il se peut que la connexion entre le capteur et la carte de circuit imprimé soit rompue ou que le capteur soit cassé. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
EH5H	Erreur TH du capteur de température d'aspiration du compresseur.	
EC53	Erreur du capteur T4 de température ambiante.	
EC52	Erreur du capteur T3 de température ambiante.	
EH5L	Erreur du capteur T5L (capteur inférieur de température de l'eau).	
EH5U	Erreur du capteur T5U (capteur supérieur de température de l'eau).	
EHLA	Lorsque la température ambiante T4 est en dehors de la plage de fonctionnement du compresseur, ce dernier s'arrête et EHLA s'affiche jusqu'à ce que T4 revienne dans la plage normale. Ne fonctionne que sur les appareils sans chauffage électrique. Les appareils dotés d'un chauffage électrique n'afficheront jamais « EHLA ».	
EH5d	Erreur de circuit ouvert du chauffage électrique.	Si le chauffage électrique est en panne ou qu'il y a une mauvaise connexion des câbles après la réparation.
EHPH	Défaut du système de pompe à chaleur. Lorsque PH20, PH21, PC30 ou PC06 s'affiche, une protection quelconque se déclenche 3 fois ou la protection dure 1 heure.	Le compresseur fonctionne anormalement. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
PHdH	Protection contre le brûlage à sec.	Vérifiez qu'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau avant de chauffer.
PH20	Le compresseur a anormalement arrêté la protection. La température de décharge est à peine plus élevée que la température de l'évaporateur après un certain temps de fonctionnement du compresseur.	Il se peut qu'un compresseur soit cassé ou qu'il y ait une mauvaise connexion entre la carte imprimée et le compresseur. Contactez une personne qualifiée pour réparer l'appareil.
PH21	Le courant de travail du compresseur est trop important.	Cela peut être dû à une panne du compresseur, à un blocage du système, à la présence d'air ou d'eau ou d'une plus grande quantité de réfrigérant dans le système (après réparation), à un dysfonctionnement du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
PH24	Protection antigel. T5L < 4 °C et T4 < 7 °C.	La température de l'eau froide est trop basse, ce qui affecte le réservoir d'eau. Le chauffage électrique fonctionne.
PC30	Protection haute pression du système ≥ 3,0 MPa active ; ≤ 2,4 MPa inactive	Cela peut être dû à une obstruction du système, à la présence d'air ou d'eau ou d'une plus grande quantité de réfrigérant dans le système (après réparation), à un dysfonctionnement du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
PC06	Protection TP élevée. Tp > 110 °C (185 L) Tp > 105 °C (275 L). Protection active. Tp < 90 °C, protection inactive.	Cela peut être dû à une obstruction du système, à une fuite d'air ou d'eau ou à une quantité moindre de réfrigérant dans le système (après réparation), à un mauvais fonctionnement du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.
PH9b	Protection contre la surchauffe. La température actuelle de l'eau dépasse la température cible de plus de 5 °C.	Le capteur de température de l'eau est défectueux ou la température actuelle de l'eau est trop élevée. En cas de brûlures, contactez une personne qualifiée pour qu'elle effectue un examen.
PH91	Faible protection T3.	Si le défaut persiste. Contactez un professionnel qualifié pour réparer l'appareil.

# 5. ENTRETIEN DE L'APPAREIL

## **⚠ MISE EN GARDE**

Éteignez toujours votre chauffe-eau thermodynamique et débranchez l'alimentation électrique avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien.

- Vérifiez régulièrement la connexion entre la fiche et la prise d'alimentation et le câblage de mise à la terre.
- Il est recommandé de régler une température plus basse si le volume d'eau en sortie est suffisant pour diminuer le dégagement de chaleur, éviter le tartre et économiser de l'énergie.
- Si le système doit être arrêté pendant une longue période, veuillez procéder comme suit pour éviter le gel du réservoir intérieur et l'endommagement de l'chauffage électrique :
  - Couper l'alimentation en électricité ;
  - Libérer toute l'eau du réservoir et de la canalisation et fermer toutes les soupapes ;
  - Vérifier régulièrement les composants internes.
- Nettoyez le filtre à air tous les mois en cas d'inefficacité du chauffage. En ce qui concerne le filtre installé directement dans l'arrivée d'air (à savoir, l'arrivée d'air sans connexion avec le conduit) :
  - Dévissez le connecteur du conduit d'air dans le sens antihoraire.
  - Retirez le filtre et nettoyez-le complètement ;
  - Remontez-le sur l'appareil.

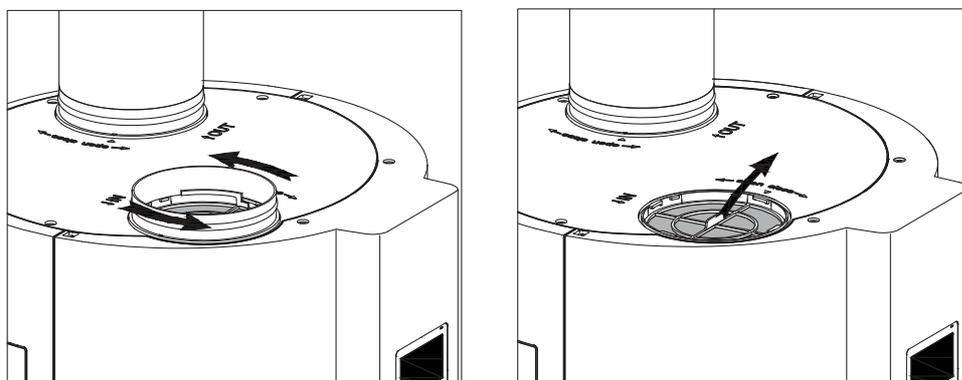
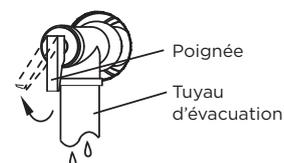


figure 5-1

- Faites fonctionner et vérifiez la vanne PTR tous les 6 mois pour éviter tout bouchon.



## **⚠ MISE EN GARDE**

Les actes de maintenance suivants doivent être effectués par des personnes qualifiées. Pour plus d'informations, veuillez contacter le fournisseur ou le service après-vente.

- Il est recommandé de nettoyer l'chauffage électrique tous les 6 mois pour conserver des performances efficaces.
- Vérifier la tige de magnésium tous les six mois et remplacez-la si elle est usée.
- Veuillez contacter le service après-vente technique professionnel si la batterie doit être remplacée.

## Tableau d'entretien régulier recommandé

Vérification d'un élément	Vérification du contenu	Vérification de la fréquence	Action
1	Filtre d'air (entrée)	Chaque mois	Nettoyez le filtre
2	chauffage électrique	Tous les 6 mois	Nettoyer le chauffage électrique
3	Tige de magnésium	Tous les 6 mois	Remplacez-la si elle est usée
4	Vanne PTR	Tous les 6 mois	Vérifier s'il y a une obstruction

Pour plus de détails, veuillez contacter le fournisseur ou le service après-vente.

## MARQUES COMMERCIALES, DROITS D'AUTEUR ET MENTION LÉGALE

Le logo MUND<sup>3</sup>CLIMA, les marques verbales, le nom commercial, la présentation et toutes les versions de ces éléments sont des propriétés précieuses de SALVADOR ESCOSA SA, auxquelles sont rattachés des marques, des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que toute bonne volonté résultant de l'utilisation d'une partie quelconque de la marque MUNDOCLIMA. L'utilisation de la marque MUNDOCLIMA à des fins commerciales sans le consentement écrit préalable de SALVADOR ESCODA SA constituer une contrefaçon de marque ou une concurrence déloyale en violation des lois applicables.

Ce manuel a été créé par SALVADOR ESCODA SA qui en réserve tous les droits d'auteur. Aucune entreprise ou individu ne peut utiliser, dupliquer, modifier, distribuer en totalité ou en partie ce manuel, ni le joindre ou le vendre avec d'autres produits sans le consentement écrit préalable de la société SALVADOR ESCODA SA.

Toutes les fonctions et consignes qui y sont décrites étaient à jour au moment de l'impression de ce manuel. Toutefois, le produit réel peut varier en raison de fonctions et de conceptions améliorées.

# MISE AU REBUT ET RECYCLAGE

## Instructions importantes pour l'environnement (Directives européennes relatives à l'élimination des déchets)

Conformité avec la directive DEEE et élimination du produit usagé : cet appareil est conforme à la directive européenne DEEE (2012/19/UE). Cet appareil porte un symbole de classification des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Ce symbole indique que cet appareil, une fois utilisé, ne doit pas être mis au rebut au même titre que les autres déchets ménagers. L'appareil, une fois utilisé, doit être déposé à un point de collecte officiel dédié au recyclage des appareils électriques et électroniques. Pour trouver ces points de collecte, veuillez contacter les autorités locales ou le détaillant qui vous a vendu l'appareil. Chaque ménage joue un rôle important dans la récupération et le recyclage des vieux appareils. L'élimination appropriée des appareils usagés aide à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.



## **⚠ AVERTISSEMENT**

- La batterie doit être mise au rebut de manière appropriée. Ne mettez pas le produit en court-circuit, et ne le jetez pas au feu.
- Garder les batteries hors de la portée des enfants.
- Attention à l'ingestion.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Les piles usées doivent être retirées du produit.
- Jetez les piles usagées dans les conteneurs spéciaux que vous trouverez dans les points de vente.
- Pour remplacer la batterie, vous devez contacter le fournisseur ou le service après-vente.

# AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES

Pour les services de l'entreprise convenus avec le client, nous nous engageons à respecter sans restriction toutes les stipulations du droit applicable en matière de protection des données, conformément aux pays convenus au sein desquels les services au client seront fournis, ainsi que, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

En général, notre traitement des données vise à remplir notre obligation contractuelle envers vous et, pour des raisons de sécurité de l'appareil, à préserver vos droits dans le cadre des questions de garantie et d'enregistrement de l'appareil. Dans certains cas, mais uniquement si une protection appropriée des données est assurée, les données personnelles peuvent être transférées à des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen.

De plus amples informations sont fournies sur demande. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante **info@mundoclima.com**. Pour exercer vos droits tels que le droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, veuillez nous contacter à l'adresse suivante **info@mundoclima.com**. Pour trouver des informations supplémentaires, veuillez scanner le code QR.

La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans préavis aux fins d'améliorer le produit. Consultez le comptoir de vente ou le fabricant pour plus de détails. Toute mise à jour du manuel sera téléchargée sur le site web du service, veuillez vérifier la dernière version.

# MUNDO CLIMA®



C/ ROSSELLÓ, 430-432  
08025 BARCELONA  
ESPAÑA / SPAIN  
(+34) 93 446 27 80  
SAT: (+34) 93 652 53 57

[www.mundoclima.com](http://www.mundoclima.com)